

Kurzfassung Vortrag

"Überbringen schlechter Nachrichten"

Ein erfolgreiches interdisziplinäres Unterrichtsangebot zur Arzt-Patienten-Kommunikation
Maren Ehrhardt^{1*}, Wolfgang v. Rentlen-Kruse², Maïke de Wit³

¹Universitätsklinikum Hamburg- Eppendorf, Institut für Allgemeinmedizin, Hamburg, Deutschland

²Albertinen Haus Hamburg, Geriatrie, Hamburg, Deutschland

³Universitätsklinikum Hamburg- Eppendorf, Onkologie, Hamburg, Deutschland

GMS Z Med Ausbild 2005;22(4):Doc189

Workshop

Die Vermittlung von ärztlichen kommunikativen Basisfertigkeiten ist ein zum Teil mühsames Unterfangen. Auf der Beliebtheitsskala der Studierenden finden sich Rollenspiele etc. im unteren Bereich. In Hamburg wurden mit dem neuen interdisziplinären Unterrichtskonzept zum Überbringen schlechter Nachrichten jedoch sehr positive Erfahrungen gemacht. Zu Konzepten zum "Überbringen schlechter Nachrichten" gibt es bereits eine große Anzahl von Publikationen.

Gegenstand diese Beitrages ist die Frage: Gibt es Aspekte diese erfolgreichen Konzeptes, die sich auf andere Unterrichtsveranstaltungen übertragen lassen?

Allgemeinmedizin, Onkologie und Geriatrie bieten ein vierstündiges Pflichtseminar zum "Überbringen schlechter Nachrichten" an, das seit der Einführung vor gut einem Jahr durchgehend evaluiert wird. Zur Ergänzung findet am Ende des jetzigen Trimesters eine studentische Focusgruppe statt. Die bisherigen Ergebnisse der Evaluation zeigen, dass das Seminar von den Studierenden sehr positiv bewertet wird. Andere fachübergreifende Unterrichtsveranstaltungen zur Arzt-Patienten-Kommunikation werden von den Studierenden deutlich schlechter evaluiert. Insbesondere folgende Aspekte sollen dargestellt werden:

1. Worin liegen die "Ursachen" für die positive Bewertung des Konzeptes durch die Studierenden?
2. Welche Bedingungen tragen zum erfolgreichen interdisziplinären Zusammenarbeiten bei?
3. Welche Schlussfolgerungen lassen sich allgemein für den Unterricht von sogenannten "soft skills" ziehen?

* Corresponding Author:

Maren Ehrhardt, Universitätsklinikum Hamburg- Eppendorf, Institut für Allgemeinmedizin, Martinistr. 52, 20246 Hamburg, Deutschland, eMail: ehrhardt@uke.uni-hamburg.de