

# Interview-Leitfaden

## Allgemeiner Abschnitt

<b>Information an den Studienteilnehmer</b>	
<p>Lieber Herr/Frau... Wie sie wissen, ist der Hintergrund dieses Telefonats eine Untersuchung der persönlichen Erfahrungen Studierender, die in der Betreuung von COVID-19 Pat. tätig sind. Dadurch wollen wir die Herausforderungen besser verstehen und somit auch zu einer Unterstützung und verbesserten psychischen Gesundheit in diesem Einsatz bei der Betreuung von COVID-19 Pat. beitragen. Da sie sich bereit erklärt haben, an der Studie teilzunehmen, tragen sie einen Teil dazu bei, Studierende im Einsatz bei der Betreuung von COVID-19 Pat. in Zukunft bedürfnisorientiertes Informationsmaterial, Interventionsmethoden sowie ggf. professionelle Unterstützung anzubieten. Dafür wollen wir uns recht herzlich bei ihnen bedanken.</p> <p>Sie sind derzeit in der Betreuung von Covid-19 Pat. tätig. Zu diesem Aufenthalt möchten wir ihnen gerne nun ein paar Fragen stellen. Der Zeitrahmen beträgt ca. 20 Minuten. Sie können völlig frei auf die Fragen antworten. Ich würde Ihnen zu ihren Aussagen evtl. noch Nachfragen stellen. Haben Sie Fragen hierzu?</p>	

<b>Frage 1: Motivationen des Einsatzes</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Zu Beginn würde es mich erst einmal interessieren, was Sie dazu bewogen hat, sich freiwillig für einen Einsatz bei der Betreuung der COVID-19 Pat. zu melden?	Eigene Motivation? Äußerer Anlass? Unterstützung? Diskussion mit anderen? Usw.	

<b>Frage 2: Antizipierte Belastungen</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Wie haben Sie sich die Betreuung von COVID-19 Pat. im Vorfeld Ihres Einsatzes vorgestellt?	Welche Befürchtungen oder Sorgen hatten Sie vor ihrem ersten Einsatz? Wie haben Sie sich den Kontakt mit den Covid-19 Getesteten vor ihrem ersten Einsatz vorgestellt?	

Frage 3: Subjektives Erleben des Einsatzes		
Leitfrage	Aufrechterhaltenden Fragen	Nachfragen
Welche Erfahrungen haben sie dann während ihres Einsatzes in der Betreuung von COVID-19 Pat. gemacht?	Haben sich die Eindrücke im Laufe der Zeit verändert? -Welche Assoziationen wurden in Ihnen geweckt? Wie haben Sie den Kontakt zu den COVID-19 Getesteten konkret erlebt? -Welche Gefühle haben Sie im Kontakt zu den COVID-19 Getesteten verspürt? -Gab es schwierige Situationen? -Gab es schöne Momente?	War es bedrückend? Hat es Sie besorgt oder ängstlich gestimmt? Sind Sie selbst in Panik geraten? Haben Sie sich ohnmächtig gefühlt? Oder haben Sie nicht viel „gefühl“?
	Welchen Eindruck hatten Sie von der <u>Organisation</u> ihres Einsatzes?  Wie war die <u>Kommunikation</u> innerhalb des Teams und den Ärzten?  Wie war die Supervision auf einer <u>medizinischen Ebene</u> ?	Haben Sie sich gut bei ihrem Einsatz aufgehoben gefühlt? Haben Sie bei schwierigen medizinischen Entscheidungen mit erfahrenen Ärzten Rücksprache halten können?

Frage 4: Traumatisierung		
Leitfrage	Aufrechterhaltenden Fragen	Nachfragen
Es gibt das Phänomen, dass Menschen, die in engem Kontakt zu belasteten und in Sorge stehenden Patienten, z.B. aufgrund der Ungewissheit der Erkrankung und des Verlaufs, ebenfalls <i>psychisch belastet</i> sein können. Würden Sie das von sich auch sagen können?	(Depression und Angst-Symptome abfragen)	

<b>Frage 5: Subjektives Erleben nach Einsatz</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Haben Sie sich im Nachhinein mit dem Einsatz in der Betreuung von COVID-19 Pat. beschäftigt?	Mit welchen Gedanken oder Gefühlen sind sie abends nach ihrem Einsatz nach Hause gegangen? -Was hat Sie dabei am meisten beschäftigt? Wie gehen Sie persönlich mit den Erfahrungen um, die Sie während ihres Einsatzes gemacht haben? Haben sie mit jemanden gesprochen? Haben sie Unterstützung eingefordert? Usw.	

<b>Frage 6: Subjektives Erleben nach Einsatz</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Haben sich nach ihrem Einsatz eigene Wertvorstellungen verändert?		

<b>Frage 7: Intervention?</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Was für Unterstützungsangebote benötigen Ihrer Meinung nach die Studierenden, die in der Inanspruchnahme tätig sind?	Was wäre aus medizinischer Sicht hilfreich? Was wäre für Ihre psychische Gesundheit hilfreich?	

<b>Frage 8: Folgeinsätze?</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Würden Sie sich ein weiteres Mal für einen Einsatz freiwillig melden?		

<b>Frage 9: Fazit</b>		
<b>Leitfrage</b>	<b>Aufrecherhaltenden Fragen</b>	<b>Nachfragen</b>
Welches Fazit würden Sie aus ihren Erfahrungen im Einsatz bei der Betreuung von COVID-19 Pat. ziehen können?		