

Anhang 2: Beispiele für genutzte Benchmarkingparameter der einzelnen Benchmarkingcluster

Die abstrakte, mengenhafte Beschreibung von Benchmarkingparametern nach ihrer Zugehörigkeit zu einem Benchmarkingobjekt und einem Benchmarkingparameter-Typ (siehe Tabelle 4) wird im Folgenden für jeden *Benchmarkingcluster* durch jeweils ein Beispiel für einen Benchmarkingparameter pro Kombination aus Benchmarkingobjekt und Benchmarkingparameter-Typ ergänzt. Die Beispiele für die Benchmarkingparameter sind zufällig gewählt, können jedoch auch die einzige Ausprägung der Kombination aus Benchmarkingobjekt und Typ des Benchmarkingparameters darstellen.

Entscheiderfabrik

- Informationsmanagement allgemein (Qualität): Zertifizierung des Informationsmanagements (z. B. nach ITIL oder ISO)
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Menge): Anzahl der IT-Mitarbeiter
- IT-Kompetenz und Einstellung zu IT (Kosten): Kosten IT-Schulung und Qualifizierung für Mitarbeiter
- Anwendungssysteme (Kosten): Kosten RIS / PACS-Wartung
- Anwendungssysteme (Qualität): Bereitgestellte Funktionalität des KIS
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Kosten): Kosten Hardware Leasing/Miete
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Menge): Anzahl Thin Clients
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Qualität): Redundanz /Ausfallsicherheit KIS
- Informationsmanagement und Informationssystem (Kosten): IT-Budget gesamt

AKG

- Strategisches Informationsmanagement (Qualität): Reifegrad des Strategischen IT-Managements
- IT Service Management (Qualität): Reifegrad von IT-Service-Prozessen nach ITIL
- Datenverarbeitende Krankenhausprozesse (Qualität): Reifegrad der IT-Unterstützung der Leistungsanforderung
- Daten, Information und Wissen: Reifegrad der elektronischen Fallakte
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Menge): Mitarbeiter in der Informationsverarbeitung
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Zeit): Altersdurchschnitt Dialogendgerät
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Menge): Anzahl Dialogendgeräte je Bett
- Informationsmanagement und Informationssystem (Kosten): %-Anteil der IT-Kosten zu Gesamtumsatz

UK NRW

- IT Governance (Menge): Zuständigkeiten der IT für Anwendungssysteme
- IT Service Management (Kosten): Helpdesk-Kosten pro Mitarbeiter
- IT Service Management (Menge): Neue Problemtickets pro Nettoarbeitstag

- IT Service Management (Qualität): Anteil gelöster Problem-Tickets innerhalb von 2 h
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Kosten): Anteil IT-Kosten für Personal
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Menge): Anteil der IT-Mitarbeiter an Gesamtzahl der Mitarbeiter
- Daten, Information, Wissen (Qualität): Füllgrad der Elektronischen Patientenakte
- Anwendungssysteme (Kosten): Kosten klinische Systeme / Fall
- Anwendungssysteme (Qualität): Verfügbarkeit
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Kosten): Kosten pro Server
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Menge): Server / zuständiger IT-Mitarbeiter
- Informationssystem und Informationsmanagement (Kosten): IT-Kosten Gesamt

HIMSS

- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Menge): Anteil von Vollzeitbeschäftigten im Informationsmanagement an Gesamtzahl von Beschäftigten
- Datenverarbeitende Krankenhausprozesse (Qualität): Vorhandensein der „Closed Loop Medication“ (Teil des EMR Adoption Model)
- Anwendungssysteme (Qualität): EMR Adoption Model
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Menge): Anzahl von Desktop-PC
- Informationsmanagement und Informationssystem (Kosten): Anteil der Betriebskosten der Abteilung für Informationsmanagement an Betriebskosten des Krankenhauses

Schweizer Spitäler

- IT-Kompetenz und Einstellung zu IT (Kosten): Aus- und Weiterbildung des Personals
- IT-Kompetenz und Einstellung zu IT (Qualität): Entwicklungsstufe des IT-Leitbilds der Geschäftsleitung
- Strategisches Informationsmanagement (Zeit): IT-Strategie, Beratung, Unternehmensentwicklung – Anzahl Stunden
- Strategisches Informationsmanagement (Qualität): Entwicklungsstufe der Formulierung und Kommunikation der IT-Strategie
- Taktisches Informationsmanagement (Zeit): Projektleitung - Anzahl Stunden
- Taktisches Informationsmanagement (Qualität): Entwicklungsstufe des Vorgehensmodells für Projektmanagement
- IT Governance (Qualität): Entwicklungsstufe der Ownership der IT
- IT Service Management (Menge): First-Level-Support, 7x24 Vor-Ort Anzahl Arbeitsplätze
- IT Service Management (Qualität): Umfang der von der IT erbrachten Leistungen / Services
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Kosten): Personalkosten
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Menge): Anzahl IT-Mitarbeiter
- Informationssystem allgemein (Qualität): Entwicklungsstufe der IT-Architektur
- Daten, Information, Wissen (Qualität): Entwicklungsstufe der Datenqualität
- Datenverarbeitende Krankenhausprozesse (Qualität): Prozessabdeckung nach Porter-Wertekette
- Anwendungssysteme (Zeit): SW-Parametrierung / -Konfigurierung – Zeit in Stunden

- Anwendungssysteme (Kosten): Anschaffungen von Software (ohne Abschreibungen)
- Anwendungssysteme (Menge): Anzahl medizinische Applikationen mit Leistung „Applikation installieren und betreiben, inkl. Lizenzmanagement: Kleine Anwendung“
- Anwendungssysteme (Qualität): Nutzenscores für Applikationstypen in Abhängigkeit von Reife und Durchdringung
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Kosten): Anschaffungen von Hardware (ohne Abschreibungen)
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Menge): Anzahl betreuter Computer
- Informationssystem und Informationsmanagement (Kosten): IT-Kosten Gesamt
- Informationssystem und Informationsmanagement (Qualität): Gesamt-Effizienz – Verhältnis zwischen Leistung und Kosten

IT-Report Gesundheitswesen

- Strategisches Informationsmanagement (Qualität): Integrationsgrad von strategischem IT-Plan und strategischem Krankenhausplan
- Taktisches Informationsmanagement (Qualität): formelle Ausbildung von Projektleitern bei IT-Projekten
- IT-Service-Management (Kosten): Servicekosten
- IT-Service-Management (Qualität): Reifegrad von IT-Management-Prozessen
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Kosten): Personalkosten
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Menge): Vollzeitstellen der IT-Abteilung
- Organisationsstrukturen des Informationsmanagements (Qualität): Anteil IT-Mitarbeiter mit Hochschulabschluss
- IT Governance (Qualität): Mitgliedschaft der IT-Leitung in der Geschäftsführung
- Informationssystem (Qualität): Architekturtyp des Informationssystems
- Daten, Information, Wissen (Qualität): Art der zur Verfügung stehenden Patientendaten bei der Visite
- Datenverarbeitende Krankenhausprozesse (Qualität): Workflow-Composite-Score der Visite (Messung der IT-Prozessunterstützung)
- Anwendungssysteme (Kosten): Softwarekosten
- Anwendungssysteme (Qualität): Nutzungsgrad der elektronischen Patientenakte
- Schnittstellen und Kommunikationsstandards (Qualität): Integration heterogener Systeme
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Kosten): Hardwarekosten
- Physische Datenverarbeitungssysteme (Qualität): Nutzungsgrad von WLAN
- Informationsmanagement und Informationssystem gesamt (Kosten): IT-Gesamtkosten
- Informationsmanagement und Informationssystem gesamt (Qualität): IT-Budgetveränderung im Vergleich zweier aufeinanderfolgender Jahre