

laufende Nummer: _____

Patienten-ID: _____

Leitfaden zur telefonischen Befragung

(10-14 Tage nach Besuch der allgemeinmedizinischen Notaufnahme)

„Weiterversorgung von ambulanten, allgemeinmedizinisch behandelten Patienten nach dem Besuch einer universitären zentralen Notaufnahme“

1. Was haben Sie unternommen, nachdem Sie aus der Notaufnahme der MHH entlassen wurden?

2. Wie haben sich die Beschwerden entwickelt, die zum Aufsuchen der ZNA geführt haben?“

(Bezug zum Arztbrief (Beschwerden))

beschwerdefrei

Verbesserung

keine Besserung

Verschlechterung

3. Haben Sie nach Besuch der Notaufnahme einen Arzt aufgesucht?

ja nein

wenn ja, welche Fachrichtung: Hausarzt Facharzt

Fachdisziplin: _____

wenn nein: Arztbesuch beabsichtigt? Termin geplant? _____

3. a Wie lange nach Ihrem Besuch in der Notaufnahme haben Sie einen Arzt aufgesucht?

Arzt aufgesucht am _____ (nach x Tagen)

4. Sie hatten ganz bestimmte Beschwerden, die Sie in die Notaufnahme geführt haben. Sollten ähnliche Beschwerden erneut bei Ihnen auftreten, wohin würden Sie das nächste Mal als erstes gehen?

wieder in die Notaufnahme zum Hausarzt zum Fachspezialisten

zu keinem Arzt sonstiges: _____

Gründe für erneuten Besuch der Notaufnahme:
