

Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg.): Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung

Friederike Störkel¹

1 FH Münster, Fachbereich
Gesundheit, Münster,
Germany

Bibliographical details

Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg.)
Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung
Publisher: Mabuse-Verlag GmbH
Year of Publication: 2016, pages: 245; Price: 24,95 EUR

Recension

This book is remarkable: students of medicine, psychology, economic sciences, philosophy and cultural sciences come together as part of their compulsory fundamental studies to tackle the subject "Heal your Hospital". The approach chosen incorporates three key aspects of an academic education: (specialist) knowledge, personal development, and preparation for the labour market [1]. Nine students remain faithful to their topic, giving voice to their "power for initiative and creative drive" as future "healthcare professionals" [2] by addressing their professional role, their professional self-awareness, their patients, structures of care, and the health system. They scrutinise how things have been done up until now, encourage the reader to reflect and think about their own positioning, and present ideas for how to rethink things and think afresh, which they summarise in eleven theses at the end of the book, resisting the temptation to present hasty solutions. This bears witness to specialist expertise and professional humility.

Over the course of nine chapters, the range of issues covered stretches from the individual in personalised medicine right up to a "Foray through the Health System" (Chapter 7). Light is cast on shared decision-making, health literacy, the working conditions of healthcare professionals, the difficulties of intra- and inter-professional communication, the mastery of interfaces, and the situation that hospitals find themselves in, in that area of tension between being a profit-oriented organisation and the opportunity for a common cultural and organisational development process. The authors also address the

strengths and weaknesses of the principle of solidarity in the health care system, the possibilities for prevention and integrated care, and the question about the quality of the services provided. The sources used to back up argumentation testify to an intense debate on the topic in question. This is clear, for example, in the chapter on "Trust through Interaction", where, among others, statements by Badura and Feuerstein from 1996 are revisited, which even "back then" made it clear that interfaces within the scope of patient care have a particularly high need for social design that can't be met by purely technical solutions. Welcome to the here and now! The fact that this chapter includes an examination of the subject of communication in organisations based on Luhmann's systems theory underlines just how extensively this topic was reflected upon. Overall, the author team present themselves, in the truest sense, as what the Lancet report understands by actors willing to make change in the health care system [3].

The book could be classed more as a memoir than a textbook. The title is undeniably catchy, but what is described within comprises much more, so that the title does not quite do justice to the content. This fact elucidates how in our system, the education focus across all healthcare professions is on the inpatient sector, whereas in reality, the lion's share of patient care takes place in the outpatient sector.

In addition to those interested in the author team's areas of specialism and patients, this book is particularly recommended for three groups: medical and commercial management, HR, and senior physicians in clinics and other health care facilities. They will be given an idea of how and where they can "pick up" future health care professionals and what is needed to get into the system and, above all, stay in the system. The same applies to people who are active in health and education policy. Teachers at medical faculties can use these contributions to develop ideas on how to embed topics about health care provision and professional self-awareness into the curriculum, and how to be able to respond to them continu-

ally within the ever-increasing complexity of that curriculum.

In closing, it is fitting to let the author team speak for themselves, with words from their eleventh thesis: "Health is a social duty. How we go about this is part of the question of how we want to live" [2].

Competing interests

The author declares that she has no competing interests.

References

1. Wissenschaftsrat. Empfehlungen zum Verhältnis von Hochschulbildung und Arbeitsmarkt. Zweiter Teil der Empfehlungen zur Qualifizierung von Fachkräften vor dem Hintergrund des demographischen Wandels. Köln: Wissenschaftsrat; 2015. Zugänglich unter/available from: <http://www.wissenschaftsrat.de/download/archiv/5437-16.pdf>
2. Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg). Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung. Frankfurt am Main: Mabuse; 2017. S. 11, 12, 242.
3. Frenk J, Chen L, Bhutta ZA, Cohen J, Crisp N, Evans T, Fineberg H, Garcia P, Ke Y, Kelley P, Kistnasamy B, Meleis A, Naylor D, Pablos-Mendez A, Reddy S, Scrimshaw S, Sepulveda J, Serwadda D, Zuryk H. The Lancet Commission, Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. *Lancet*. 2010;376(9756):1923-1958. DOI: 10.1016/S0140-6736(10)61854-5

Corresponding author:

Prof. Dr. Friederike Störkel
FH Münster, Fachbereich Gesundheit, Leonardo Campus
8, D-48149 Münster, Germany
fstoerkel@fh-muenster.de

Please cite as

Störkel F. Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg.): Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung. *GMS J Med Educ*. 2018;35(1):Doc3.

DOI: 10.3205/zma001150, URN: urn:nbn:de:0183-zma0011507

This article is freely available from

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2018-35/zma001150.shtml>

Received: 2017-07-21

Revised: 2017-07-21

Accepted: 2017-07-21

Published: 2018-02-15

Copyright

©2018 Störkel. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See license information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg.): Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung

Friederike Störkel¹

1 FH Münster, Fachbereich
Gesundheit, Münster,
Deutschland

Bibliographische Angaben

Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg.)
Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung
Verlag: Mabuse-Verlag GmbH
Erscheinungsjahr: 2016, Seiten: 245; Preis: 24,95 €

Rezension

Das vorliegende Buch ist bemerkenswert: Studierende der Medizin, Psychologie, Wirtschaftswissenschaften, Philosophie und Kulturwissenschaften finden sich zusammen, um im Rahmen ihres verpflichtenden Studiums fundamentale das Thema „Heal your Hospital“ zu bearbeiten. Diese gewählte Herangehensweise beinhaltet drei zentrale Dimensionen akademischer Bildung: (Fach-)Wissenschaft, Persönlichkeitsbildung und Arbeitsmarktvorbereitung [1]. Neun Studierende bleiben dem Thema treu, verleihen ihrer „Initiativkraft und ihrem Gestaltungswillen“ als zukünftige „Heilberufler“ [2] Ausdruck, indem sie sich mit ihrer beruflichen Rolle, ihrem beruflichen Selbstverständnis, den Patientinnen und Patienten, den Versorgungsstrukturen und dem Gesundheitssystem auseinandersetzen. Sie hinterfragen das Bisherige, regen den Leser zum Nachdenken und zur Positionierung an und stellen Ideen zum Um- und Neudenken vor, die sie zum Schluss des Buches in elf Thesen zusammenfassen, ohne der Versuchung zu erliegen, vorschnelle Lösungen zu präsentieren. Das zeugt von fachlicher Kompetenz und von professioneller Bescheidenheit.

In neun Kapiteln wird der Bogen vom Individuum in einer individualisierten Medizin bis zum „Streifzug durch das Gesundheitssystem“ (Kapitel 7) gespannt. Partizipative Entscheidungsfindung, Gesundheitskompetenz, die Arbeitssituation der Heilberufler, die Problematik der intra- und interprofessionellen Kommunikation und die Schnittstellenbewältigung werden beleuchtet. Ebenso

werden die Situation von Krankenhäusern im Spannungsfeld zwischen einer am Profit orientierten Organisation und den Chancen eines gemeinsamen Kultur- und Organisationsentwicklungsprozesses, die Stärken und Schwächen des Solidaritätsprinzips im Gesundheitswesen, die Möglichkeiten von Prävention und integrierter Versorgung und die Frage nach der Qualität der erbrachten Leistungen adressiert. Die zur Argumentation herangezogenen Quellen zeugen von einer intensiven thematischen Auseinandersetzung. Das wird z. B. am Kapitel „Vertrauen durch Interaktion“ deutlich, wo u. a. Ausführungen von Badura und Feuerstein aus dem Jahr 1996 aufgegriffen werden, die bereits „damals“ deutlich machten, dass Schnittstellen im Rahmen der Patientenbehandlung einen besonders hohen Bedarf an sozialer Gestaltung haben, der nicht durch rein technische Lösungen gedeckt werden kann. Willkommen im Hier und Jetzt! Dass in diesem Kapitel die Auseinandersetzung über das Thema Kommunikation in Organisationen auf Basis der Luhmannschen Systemtheorie geführt wird, unterstreicht, wie umfassend das Thema reflektiert wurde. Insgesamt präsentiert sich das Autorenteam im besten Sinne als das, was der Lancet-Report unter veränderungswilligen Akteuren des Gesundheitssystems versteht [3].

Das Buch ist eher als Denkschrift, denn als Lehrbuch einzuordnen. Der Titel ist zwar griffig, das Beschriebene beinhaltet aber weit mehr, so dass der Titel dem Inhalt nicht ganz gerecht wird. Dieses Faktum verdeutlicht, dass in unserem System quer durch alle Gesundheitsberufe der Fokus der Ausbildung auf dem stationären Sektor liegt, wo hingegen der Hauptanteil der Versorgungsrealität von Patientinnen und Patienten sich im ambulanten Sektor befindet.

Neben Interessierten aus den Fachgebieten des Autorenteam sowie Patientinnen und Patienten sei dieses Buch besonders drei Zielgruppen empfohlen: Ärztlichen und kaufmännischen Leitungen, Personalverantwortlichen und leitenden Ärztinnen und Ärzten in Kliniken und anderen Einrichtungen der Gesundheitsversorgung. Sie erhalten eine Idee, wie und wo sie die zukünftigen Heilberufler „abholen“ können und was erforderlich ist, damit sie in

das System kommen und vor allem im System bleiben. Gleiches gilt auch für in der Gesundheits- und in der Bildungspolitik agierende Personen. Lehrende an Medizinischen Fakultäten können aus den Beiträgen Ideen schöpfen, wie sie Themen rund um die Gesundheitsversorgung und das berufliche Selbstverständnis curricular verankern und in steigender Komplexität innerhalb des Curriculums immer wieder aufgreifen können.

Zum Abschluss soll das Autorenteam mit seiner elften These zu Wort kommen: „Gesundheit ist eine gesellschaftliche Aufgabe. Wie wir damit umgehen ist Teil der Frage, wie wir leben wollen“ [2].

Interessenkonflikt

Die Autorin erklärt, dass sie keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit diesem Artikel hat.

Literatur

1. Wissenschaftsrat. Empfehlungen zum Verhältnis von Hochschulbildung und Arbeitsmarkt. Zweiter Teil der Empfehlungen zur Qualifizierung von Fachkräften vor dem Hintergrund des demographischen Wandels. Köln: Wissenschaftsrat; 2015. Zugänglich unter/available from: <http://www.wissenschaftsrat.de/download/archiv/5437-16.pdf>
2. Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg). Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung. Frankfurt am Main: Mabuse; 2017. S. 11, 12, 242.
3. Frenk J, Chen L, Bhutta ZA, Cohen J, Crisp N, Evans T, Fineberg H, Garcia P, Ke Y, Kelley P, Kistnasamy B, Meleis A, Naylor D, Pablos-Mendez A, Reddy S, Scrimshaw S, Sepulveda J, Serwadda D, Zuryk H. The Lancet Commission, Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. *Lancet*. 2010;376(9756):1923-1958. DOI: 10.1016/S0140-6736(10)61854-5

Korrespondenzadresse:

Prof. Dr. Friederike Störkel
FH Münster, Fachbereich Gesundheit, Leonardo Campus
8, 48149 Münster, Deutschland
fstoerkel@fh-muenster.de

Bitte zitieren als

Störkel F. Interdisziplinäres Autorenteam Witten (Hrsg.): Heal Your Hospital. Studierende für neue Wege der Gesundheitsversorgung. *GMS J Med Educ*. 2018;35(1):Doc3.
DOI: 10.3205/zma001150, URN: urn:nbn:de:0183-zma0011507

Artikel online frei zugänglich unter

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2018-35/zma001150.shtml>

Eingereicht: 21.07.2017

Überarbeitet: 21.07.2017

Angenommen: 21.07.2017

Veröffentlicht: 15.02.2018

Copyright

©2018 Störkel. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.