

DEGAM-Leitlinien als App für Mobiltelefone – Einsatz, Anregungen und Nutzen für den Lernprozess von Studierenden im Fach Allgemeinmedizin

Zusammenfassung

Hintergrund und Fragestellung: Die Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Allgemeinmedizin (DEGAM) zu häufigen und wichtigen Beratungsanlässen in der Hausarztpraxis sind ein zentraler Inhalt der Lehre im Fach Allgemeinmedizin. Durch die Autoren wurden sie als App für Mobiltelefone aufbereitet und stehen somit nun Hausärzten und Studierenden jederzeit zur Verfügung. Die vorliegende Studie untersucht die Fragestellung: Wie bewerten Studierende den Nutzen dieser Anwendung für ihren Lernprozess im Fach Allgemeinmedizin?

Methodik: Die Kurzversionen der 15 DEGAM-Leitlinien wurden als (Smartphone-Betriebssystem-unabhängige) Web-App mit Möglichkeit der Offline-Nutzung umgesetzt und Studierenden in Kurs, Blockpraktikum, Wahlfächern und PJ (Praktisches Jahr) Allgemeinmedizin angeboten. Die Evaluation erfolgte durch eine strukturierte Befragung über die Feedbackfunktion der Moodle-Lernplattform www.elearning-allgemeinmedizin.de mit Likertskalen und Freitextkommentaren.

Ergebnisse: Der Evaluations-Rücklauf kam von 14 (25%) der 56 studentischen TesterInnen aus dem Kurs Allgemeinmedizin (9), dem Blockpraktikum (1), dem PJ (1) und Wahlfächern (4). Die App selbst sehen die Studierenden als Mehrwert zur Print/PDF-Version. Sie nutzen sie häufig und erfolgreich in Nischenzeiten und vor/während/nach Lehrveranstaltungen. Neben allgemeinem Interesse / Kennenlernen der Leitlinien und Lernen wird sie zum Nachschlagen konkreter (theoretischer) Fragestellungen eingesetzt, weniger im Zusammenhang mit Patientenkontakten. Interesse und Kenntnis der Leitlinien wird durch die App gefördert, insgesamt ist die Anwendung für die Bedürfnisse dieser Usergruppe gut geeignet.

Diskussion: Die Leitlinien-App wurde von Studierenden sehr positiv bewertet: Als moderne Form, ihnen die Leitlinien näher zu bringen und ihre Kenntnisse zu erweitern, gerade auch durch den flexiblen Einsatz in Nischenzeiten und das attraktive Medium Smartphone. Letzteres verhindert aber auch eine verbindliche Curriculare Implementierung in der Pflichtlehre, da nicht alle Studierenden Smartphones nutzen. Sie ist eine sinnvolle Ergänzung mit Mehrwert zu den bereits bestehenden Lernangeboten und unterstützt die Evidenz basierte Lehre im Fach Allgemeinmedizin – die nicht nur für die universitären Kurse, sondern auch für Famulaturen geeignet ist.

Schlüsselwörter: Allgemeinmedizin, Leitlinien, Medizinische Ausbildung, Mobile Learning, App

Einleitung

Häufige und wichtige Beratungsanlässen in der Hausarztpraxis sind Themen der Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Allgemeinmedizin (DEGAM) [1] und auch zentraler Inhalt der Lehre im Fach Allgemeinmedizin. An vielen Universitäten werden deshalb die DEGAM-Leitlinien in der Lehre eingesetzt, da sie übersichtlich Evidenz basierte, relevante und aktuelle Informationen sowie Emp-

fehlungen zu Diagnostik und Therapie zusammenfassen. Dabei orientieren sie sich nicht an fertigen Diagnosen, sondern an Beschwerdebildern (z. B. Halsschmerz, Husten, Ohrenschmerz).

Die **DEGAM-Leitlinien** – welche als PDF-Dokumente unter <http://www.degam-leitlinien.de> auch frei im Netz verfügbar sind – bestehen aus den ausführlichen Langfassungen (ca. 50 – 290 Seiten lang), den zweiseitigen Kurzver-

Uta-Maria Waldmann¹
Klaus Weckbecker²

1 Universität Ulm, Institut für
Allgemeinmedizin, Ulm,
Deutschland

2 Universität Bonn, Institut für
Hausarztmedizin, Bonn,
Deutschland

sionen und weiteren Materialien wie Patienteninformationen, Informationen für Medizinische Fachangestellte, etc. Sämtliche Leitlinien in Papierform mitzuführen, ist für den Einsatz in der Lehre und der Praxis wegen des Materialumfangs unpraktikabel. Daher bereiteten die Autoren die **Kurzversionen der aktuell 15 Leitlinien als App für Mobiltelefone** auf, wodurch diese auf dem – meist ständigen Begleiter – Smartphone Hausärzten und Studierenden jederzeit zur Verfügung stehen [1]. Zeitgleich zum internationalen Release der SIGN-App (Scottish Clinical Guidelines App [<http://www.sign.ac.uk/guidelines/apps/index.html>]) im April 2011 wurde die DEGAM-App für studentische und hausärztliche Tester kostenlos unter [<http://www.elearning-allgemeinmedizin.de>] bereit gestellt.

Die **Lehre im Fach Allgemeinmedizin** findet in unterschiedlichen Lehrveranstaltungen statt (kleinere Abweichungen je nach Universität): Der **Kurs Allgemeinmedizin** besteht aus Vorlesung und Seminaren, wobei überwiegend kein direkter Patientenkontakt stattfindet. In vielen Universitäten werden die DEGAM-Leitlinien explizit im Kurs Allgemeinmedizin gelehrt. Das **Blockpraktikum Allgemeinmedizin** wurde durch die letzte Änderung der Approbationsordnung für Ärzte [2] auf eine Mindestdauer von 2 Wochen fest gelegt und findet bis auf wenige Ausnahmen in hausärztlichen Praxen statt. Hier im Eins-zu-Eins-Setting mit einem Lehrarzt / einer Lehrärztin erhalten Studierende einen praktischen Einblick in die hausärztliche Tätigkeit, der Einsatz der DEGAM-Leitlinien ist dabei oft individuell von den Lehrenden abhängig. Im Praktischen Jahr, dem **PJ Allgemeinmedizin**, das ebenfalls in einer Einrichtung der hausärztlichen Versorgung stattfindet und durch die letzte Änderung der Approbationsordnung einem zunehmenden Teil der Medizinstudierenden zur Verfügung gestellt werden muss [2], spielen die DEGAM-Leitlinien meist eine wichtige Rolle: Zum einen in den begleitenden Seminaren als auch bei der abschließenden M2-Prüfung. In verschiedenen **Wahlfächern** können die Leitlinien auch eine mehr oder weniger zentrale Rolle einnehmen (z.B. „Online-Kurs Leitlinien Allgemeinmedizin“ oder „Hausärztliche Beratungsanlässe“). Der **Schwerpunkt dieser Veröffentlichung** liegt auf der Beschreibung von der **Nutzung durch und dem Nutzen der DEGAM-Leitlinien-App für Studierende der Medizin** in den verschiedenen allgemeinmedizinischen Lehrveranstaltungen.

International konnte gezeigt werden, dass schon die Nutzung von PDAs (Personal Digital Devices) durch Medizinstudierende insgesamt gut angenommen wurde und einen Nutzen für den Lernprozess zu haben schien – bei insgesamt eher deskriptiven Studien ließ sich jedoch keine starke Evidenz dafür finden [3]. Die PDAs wurden zunehmend durch Smartphones abgelöst, die sich einer weiten Verbreitung bei Medizinstudierenden und Ärzten erfreuen – mit deutlich steigender Tendenz [4], [5], [6]. Auch die Nutzung in der Lehre nimmt zu: Wurden sie früher eher von Medizinstudierenden in höheren Semestern genutzt, sind sie jetzt bei allen Studierenden gleicher-

maßen zu finden [4], [5], [6]. In Übersichten, welche Apps im Gesundheitswesen genutzt werden, sind bei Medizinstudierenden vor allem Apps zur Diagnosefindung und Therapie sowie zum Nachschlagen von Medikamenten beliebt, außerdem – besonders bei nicht-klinischen Semestern – Apps zur Wiederholung des Lernstoffs [7], [4], [5], [6]. National und international wünschen sich Studierende weitere Apps zum Lernen, Nachschlagen und als Entscheidungshilfe in klinischen Situationen [3], [8], [7], [4].

Apps mit den Leitlinien einer deutschen Fachgesellschaft oder den Nationalen Versorgungsleitlinien liegen zwar vor u.a. [<https://www.aerzteblatt.de/archiv/128463/App-Leitlinien-Innere-Medizin>], [5], eine Befragung von Studierenden zum Nutzen dieser Anwendungen für die universitäre Lehre in diesen Fächern lässt sich jedoch nicht finden.

Die vorliegende Untersuchung soll konkret den Einsatz einer Leitlinien-App in der medizinischen Ausbildung beschreiben, wie die App von den Studierenden angenommen und genutzt wird, wie hilfreich sie für den Lernprozess und die Auseinandersetzung mit Leitlinien ist, und welche Vorschläge Studierende zur Verbesserung der Nutzung der App und zum Einsatz in der Lehre in dem Fach haben.

Fragestellung

Wie bewerten Studierende den Nutzen der DEGAM-Leitlinien-App für ihren Lernprozess im Fach Allgemeinmedizin? Welche Anregungen haben sie für einen Einsatz in der Lehre?

Methoden

DEGAM-Leitlinien als App

Es wurde für die Umsetzung die Form der Web-App gewählt, die über den integrierten Browser der mobilen Endgeräte aus dem Internet geladen und so ohne Installation genutzt werden kann. Sie ist somit unabhängig vom Betriebssystem und kann von jedem Smartphone und PC dargestellt werden, meist ist auch eine offline-Nutzung möglich.

In der DEGAM-Leitlinien-App sind alle aktuell 15 Leitlinien von der Startseite aus direkt erreichbar (siehe Abbildung 1). Die Kurzfassungen wurden Wort für Wort übernommen und – um es für die kleinen Smartphone-Bildschirme lesbar zu machen – in kleinere Abschnitte herunter gebrochen mit Unterüberschriften, welche über ein Inhaltsverzeichnis direkt ansteuerbar und auch untereinander verlinkt sind.



Abbildung 1: Screenshot Startbildschirm

Abhängig von den Inhalten der Leitlinien (z. B. verschachtelte Tabellen) wurden auch aufklappbare Untermenüs, zoom-bare Diagramme, Flussdiagramme, interaktive Entscheidungsbäume sowie statische und dynamische Algorithmen verwendet (siehe Abbildung 2).

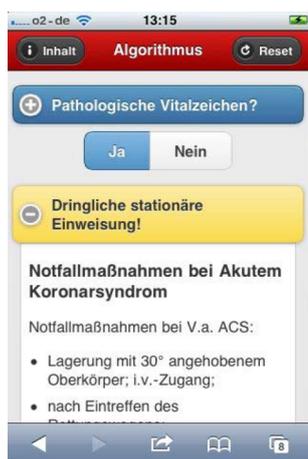


Abbildung 2: Screenshot dynamischer Algorithmus mit aufklappbaren Untermenüs bei Leitlinie Nr. 15 – Brustschmerz

Im **April 2011** wurde die erste Fassung der App für den Einsatz in Studium und Praxis freigegeben, das letzte (3.) Update erfolgte am 1. März 2012.

Rekrutierung der Tester

Studentische TesterInnen

Studierende wurden im Seminar und der Vorlesung des Kurses Allgemeinmedizin, sowie in den Wahlfächern „Online-Kurs Leitlinien“ und „Hausärztliche Beratungsanlässe“ über die App informiert. Zusätzlich wurde eine Info-Email über die Kursverteiler aller allgemeinmedizinischen Kurse auf der Lernplattform der Universität Ulm verschickt. Universitätsübergreifend wurden die Teilnehmer der PJ-Plattform Allgemeinmedizin [6] per Email zum App Testen eingeladen und Lehrbeauftragte an verschiedenen Universitäten gebeten, ihre Studierenden zu informieren.

Test-User

Alle, die sich für die App interessierten, konnten sich auf <http://www.elearning-allgemeinmedizin.de> für die App registrieren und erhielten kostenlosen Zugang zur Anwendung. Dafür wurden sie gebeten, nach einigen Wochen Nutzung anonym ein strukturiertes Feedback auszufüllen (der Link dazu lag den Zugangsdaten bei). Eine verbindliche Regelung mit Sanktionen bei Nicht-Abgabe des Feedbacks bestand nicht. Es folgten drei weitere Aufrufe / Erinnerungen zur Evaluation per Email (Juli 2011, April 2012, Juli 2012).

Feedback / Evaluation

Die Evaluation erfolgte über die Feedback-Funktion der Moodle-Plattform mit Likertskalen und Freitextkommentaren. Dabei wurden folgende Daten und Informationen erfasst:

- Demographische Daten (Alter, Geschlecht, Studierende / Ärzte)
- Kommentare zur App (Einrichtung, Gestaltung, Übersichtlichkeit)
- Wann, wo und wofür die App genutzt wurde
- Interesse an Leitlinien und Kenntnisse der Leitlinien vorher/hinterher
- Eignung für die eigenen Bedürfnisse, Positives, Kritik und Anregungen
- Anregungen für den Einsatz in der Lehre

Der Fragebogen wurde induktiv auf der Basis bisheriger Evaluationen erstellt und nach erfolgreicher Testung durch vier Studierende und zwei Hausärzte unverändert übernommen.

Ergebnisse

Nutzer, Rücklauf und Demographische Daten

- 89 Studierende haben sich die Zugangsdaten zur App schicken lassen (Registrierung).
- 56 Studierende haben die App herunter geladen.
- 14 studentische Evaluationen wurden abgegeben (das entspricht einem Rücklauf von 25%).

Die demographischen Daten der studentischen Tester, welche die Evaluation ausgefüllt haben, sind Tabelle 1 zu entnehmen.

Tabelle 1: Demographische Daten der 14 studentischen Tester

Geschlecht	
Studentinnen	8
Studenten	6
TN in folgenden Lehrveranstaltungen (Mehrfachnennung)	
Kurs Allgemeinmedizin	9
Blockpraktikum AM	1
Wahlfach AM	4
PJ Allgemeinmedizin	1

Nutzung von Smartphone und Leitlinien vorher

Ein großer Teil der Studierenden nutzte das Smartphone schon vorher viel für „berufliche“ Zwecke, also für das Studium, die Leitliniennutzung hingegen war recht unterschiedlich und deutlich seltener – siehe Tabelle 2.

Tabelle 2: Nutzung von Smartphone und Leitlinien vorher

Nutzung BISHER	berufliche Smartphone-Nutzung	Leitlinien-Nutzung
Ø	2,5	3,6
"sehr viel / regelmäßig"	1	0
++	8	4
+	4	3
-	0	3
--	0	3
"gar nicht"	1	1
Antworten	(14/14)	(14/14)

Download und Gestaltung der App

Rückmeldungen zum Download, der Installation, der Übersichtlichkeit und der Gestaltung der App sind in Tabelle 3 aufgeführt – alle Aspekte erreichten durchschnittliche Bewertungen zwischen 1,4 und 2,0. Ebenfalls dort aufgeführt ist die Einschätzung auf die Frage nach dem Mehrwert der Anwendung im Vergleich zur Papier-/digitalen Form der Kurzversionen der Leitlinien, und ob sie eine sinnvolle Ergänzung seien, was deutlich bestätigt wurde. Die Bewertungen mit **6-stufigen Likertskalen** entsprechen mit den Abstufungen von 1 (= „sehr ansprechend / sehr übersichtlich / ...“) bis 6 (= „gefällt mir nicht / konnte mich gar nicht zurechtfinden / ...“) in etwa den uns in Deutschland bekannten **Schulnoten**. Daher wird der errechnete Durchschnitt der Antworten auch als „**Note**“ bezeichnet.

Einsatz-Szenarien

Wie nützlich / hilfreich die Anwendung in verschiedenen Einsatzszenarien von den Testern bewertet wurde, ist in den Tabellen 4 und 5 abzulesen:

„**Wann**“, also in welchem Zusammenhang die Anwendung angewendet wurde und ob sie da als hilfreich empfunden wurde, wird in Tabelle 4 dargestellt. Dabei wurde die

Nutzung im Rahmen von Patientenkontakten und vor allem auf Hausbesuchen selten angegeben (bei Hausbesuchen 3 von 14 Testern) und mit 3,0 respektive 5,3 schlecht bewertet. Im Gegensatz dazu wurde die Nutzung in Nischenzeiten und im Rahmen von Lehrveranstaltungen häufig (12 bzw. 13/14) und mit 2,0 respektive 2,1 gut bewertet.

Das „**Wofür**“ wird in Tabelle 5 aufgeführt. Dabei war die Nutzung zum Lernen / zur Fortbildung, zum allgemeinen Nachschlagen und bei konkreten theoretischen Fragestellungen sowie zur Vor- und Nachbereitung von Veranstaltungen sehr häufig und wurde gut bewertet („**Note**“ 1,6 – 1,9). Die Nutzung bei konkreten Fragestellungen zu Patienten wurde seltener angegeben und etwas schlechter beurteilt (7/14, „**Note**“ 2,4).

Interesse an Leitlinien und Kenntnis der Leitlinien

Studierende schätzten ihr **Interesse an Leitlinien** vor der Nutzung der App als mäßig ein („**Note**“ 2,9), ihre **Kenntnis der Leitlinien** als schlecht („**Note**“ 4,4) – siehe Tabelle 6. Alle erlebten eine positive **Veränderung durch die Anwendung der App** - siehe Tabelle 7.

Tabelle 6: Interesse an und Kenntnis der Leitlinien vorher
- Interesse (1 = "sehr hoch" bis 6 = "kein Interesse")
- Kenntnis (1 = "sehr gut" bis 6 = "eigentlich gar nicht")

VORHER	Interesse an Leitlinien	Kenntnis der Leitlinien
" Note "	2,9	4,4
1er	1	0
2er	7	1
3er	2	2
4er	1	3
5er	2	6
6er	1	2
Antworten	(14/14)	(14/14)

Tabelle 7: Veränderung durch App
- Interesse (1 = "mein Interesse an LL ist nun viel größer" bis 6 = "mein Interesse an LL hat deutlich nachgelassen")
- Kenntnis (1 = "ich kenne die Leitlinien nun deutlich besser" bis 6 = "gar nichts gebracht - eher noch verwirrt worden")

Veränderungen durch App	Interesse ↑↓	Kenntnis ↑↓
+++	1	1
++	4	9
+	9	4
-	0	0
--	0	0
---	0	0
Antworten	(14/14)	(14/14)

Tabelle 3: Feedback zur App selbst

- Download/Installation (1 = „Problemlos“ – 6 = „nur mit großer Mühe / viel Hilfe“)
- Übersichtlichkeit (1 = „sehr übersichtlich“ – 6 = „konnte mich gar nicht zurecht finden“)
- Gestaltung (1 = sehr ansprechend, hat mir gut gefallen – 6 = „gefällt mir nicht“)
- Mehrwert dieser Anwendung im Vergleich zur Papier-/digitalen Form der Kurzversionen der LL? Sinnvolle Ergänzung? (1 = "absolut" bis 6 = "gar nicht")

APP	Download/Installation	Übersichtlichkeit	Gestaltung	Mehrwert App vgl. Print/PDF
"Note"	1,4	1,6	2,0	1,6
1er	10	5	2	8
2er	3	8	10	4
3er	0	0	2	2
4er	1	0	0	0
5er	0	0	0	0
6er	0	0	0	0
Antworten:	(14/14)	(13/14)	(14/14)	(14/14)

Tabelle 4: Wann wurde die Anwendung genutzt und war sie dabei hilfreich / nützlich? (1 = „sehr hilfreich“ bis 6 = „keinerlei Vorteil / Nutzen“)

WANN?	Vor/ während/ nach Patientenkontakten	Auf Hausbesuchen	In Nischenzeiten	Vor/ während/ nach Lehrveranstaltungen
"Note"	3,0	5,3	2,0	2,1
1er	1	0	5	4
2er	5	0	6	6
3er	0	0	1	1
4er	1	1	0	0
5er	0	0	0	0
6er	2	2	1	1
Antworten:	(9/14)	(3/14)	(13/14)	(12/14)

Tabelle 5: Wofür wurde die Anwendung genutzt und war sie dabei hilfreich? (1 = „sehr hilfreich“ bis 6 = „ungeeignet, nutzlos“)

WOFÜR?	zum Lernen / zur Fortbildung	Allg. Interesse, Kennenlernen / Nachschlagen der Leitlinien	Veranstaltung (Aufgaben, Vor- / Nachbereitung)	Nachschlagen einer konkreten (theoretischen) Fragestellung	Nachschlagen einer konkreten Fragestellung bei Patienten
"Note"	1,9	1,6	1,9	1,9	2,4
1er	2	7	4	5	3
2er	9	5	5	7	2
3er	1	2	1	1	0
4er	0	0	1	1	1
5er	0	0	0	0	0
6er	0	0	0	0	1
Antworten	(12/14)	(14/14)	(11/14)	(14/14)	(7/14)

Gesamturteil

Abschließend wurde noch nach der Gesamtbeurteilung der Anwendung gefragt: Insgesamt ist die Anwendung für die Bedürfnisse der Tester hilfreich („Note“ 2,1, 14/14). Sie konnte ihnen die Leitlinien näher bringen („Note“ 1,7, 14/14) – siehe Tabelle 8.

Freitextantworten

Es wurden verschiedene Fragen mit Möglichkeit zur Freitextantwort aufgenommen:

- „Folgendes finde ich **positiv** an dieser Anwendung:“
- „Folgendes finde ich **negativ**, es sollte an dieser Anwendung verbessert werden:“
- „Was würden Sie sich noch wünschen, damit diese Anwendung Ihnen noch mehr nutzen könnte? Wie

Tabelle 8: Gesamturteil zur Anwendung

	Insgesamt ist die Anwendung für meine Bedürfnisse	Die App hat mir die Leitlinien näher gebracht
	1 = "sehr hilfreich" 6 = "gar nicht hilfreich"	1 = "stimmt voll und ganz" 6 = "trifft gar nicht zu"
"Note"	2,1	1,7
1er	2	5
2er	9	8
3er	3	1
4er	0	0
5er	0	0
6er	0	0
Antworten	(14/14)	(14/14)

könnte diese Anwendung für die Nutzung in der Praxis / im Studium optimiert werden? Haben Sie insgesamt noch Anregungen?"

Die Antworten und Kommentare dazu werden an den entsprechenden Stellen in der Diskussion aufgeführt.

Diskussion

Methodenkritik und Limitationen

Eine Schwäche dieser Erhebung ist die geringe Zahl an Rückmeldungen, die sich auch durch drei Erinnerungen per Email nicht wesentlich erhöhen ließ. Die Aussagekraft ist dadurch reduziert, jedoch lassen sich durchaus Tendenzen erkennen. Durch die geringe Zahl an Rückmeldungen entsteht eine gewisse **Selektion**: Die Wahrscheinlichkeit, dass eher Interessierte (oder besonders Verärgerte) antworten, ist dadurch erhöht. Da die Anwendung momentan ein freiwilliges Zusatzangebot darstellt und auf mögliche Einsatzszenarien getestet werden soll, waren gerade auch die **Interessierten** und **Kritischen** als Zielgruppe dieser Erhebung interessant.

Zwei Hauptprobleme, welche zu der geringen Zahl an Studierenden geführt hat, die trotz Interesse, aktiver Anforderung und Zusendung der persönlichen Zugangsdaten die App nicht heruntergeladen haben, konnten in einer weiteren Befragung identifiziert werden: Diese waren zum einen der Zugang zur App über ein persönliches Login auf einer Plattform, zum andern der ungewohnte „Download“-Weg der Web-App, der sich vom gewohnten App-Store-Prozedere wesentlich unterscheidet [9].

Durch Erstellung nativer Apps und die Bereitstellung eines freien Zugangs ohne persönliche Registrierung könnten diese Barrieren überwunden werden, allerdings sind dafür noch finanzielle (Kosten für Programmierung) und rechtliche Hürden (Copyright-Auflagen) zu überwinden.

Diese Erhebung ist keine abschließende Evaluationsstudie, für die eine größere Zahl an Rückmeldungen notwendig gewesen wäre, sondern es handelt sich um eine Machbarkeits-, eine Pilotstudie, in der auch die **qualitative** Beschreibung einen großen Raum einnimmt, nämlich wie diese App von Studierenden eingesetzt werden kann, und eine Ideensammlung, welche Szenarien sich Studierende dafür in der Lehre vorstellen können. Die Auswertung erfolgt also auch zu einem wichtigen Teil qualitativ, und da können auch geringere Fallzahlen Anregungen geben.

Zielgruppe und Nutzer

Diese Anwendung, in der die Kurzversionen der DEGAM-Leitlinien Eins-zu-Eins für den kleinen Smartphone-Bildschirm aufbereitet wurden, ist für **Studierende** der Medizin und für **Ärzte** in Weiterbildung bis Fachärzte erstellt worden, die sich mit der Patientenversorgung im Rahmen der **Primärversorgung** (Studium, Theorie, Praxis) beschäftigen.

Die bisherige **Nutzung des Smartphones** im beruflichen / universitären Umfeld wurde von „gar nicht“ bis „sehr viel“ angegeben, wobei deutlich mehr regelmäßige Nutzer als Smartphone-Neulinge dabei waren. Dies deckt sich mit den Erhebung von Schulz et al. 2012 [7], die eine hohe Smartphone-Nutzung von Studierenden der Zahn- und Humanmedizin und den zunehmenden Wunsch nach mehr eLearning-Angeboten von 89% der Befragten beschrieben. Die hohe Nutzung von Smartphones und die Forderung von Medizinstudierenden nach mehr Apps für ihren Lernprozess werden auch international im Survey von Payne et al. dargestellt [8], und Mosa et al. beschreiben, dass vor allem jüngere ÄrztInnen und Studierende PDAs (Personal Digital Assistants) nutzten, die jetzt von Smartphones abgelöst werden [4].

Die **Nutzung von Leitlinien** bisher tendierte laut Angaben der Studierenden jedoch eher in Richtung „weniger“ (der Durchschnittswert als vereinfachendes Schulnoten-Äquivalent lag bei 3,6), die **Kenntnisse** von (DEGAM-) Leitlinien wurde als noch schlechter eingestuft („Note“ 4,4), wobei durchaus **Interesse** an Leitlinien bekundet wurde („Note 2,9“) – ein gewisses Interesse musste bestanden haben, denn sonst hätten sich die Studierenden nicht als Tester gemeldet und die App auf ihr Smartphone geladen.

Installation und Rückmeldungen zur App

Download und Installation dieser (ungewohnten) Web-App funktionierte bei dieser Smartphone-geübten Gruppe weitgehend problemlos und sowohl **Übersichtlichkeit** als auch **Gestaltung** wurden gut bewertet. Bei den „Noten“ 1,6 respektive 2,0 fließen auch noch Evaluationen zum Zeitpunkt der ersten App-Version von April 2011 mit ein, auf deren Anregung hin („etwas mehr Farbe bitte“) die farblichen und gestalterischen Verbesserungen der 2. und 3. Version durchgeführt wurden.

Nutzung der Anwendung

Die Gelegenheiten, **wann** Studierende die Anwendung genutzt haben, waren vor allem „In **Nischenzeiten** wie Warten, in öffentlichen Verkehrsmitteln, etc.“ und „Vor / während / nach (**Lehr-**) **Veranstaltungen**“. Dies deckt sich mit den theoretischen Überlegungen von Lemos et al., die bei der Erstellung Ihres Konzepts „*Wie kann mLearning (mobile Learning) die Qualität der medizinischen Lehre verbessern?*“ die Nutzung von Leerlaufzeiten zum Lernen sowie die Möglichkeit, Umgebungsinformationen mit einzubeziehen (situiertes Lernen) propagieren [10]. Auch Mosa et al. beschreiben diesen Einsatz von Apps bei Medizinstudierenden zum Lernen und Nachschlagen in Nischenzeiten, in denen kein Lehrbuch zur Verfügung steht [4].

Bei der Nutzung in Nischenzeiten und im Rahmen von Veranstaltungen wurde die Anwendung als hilfreich bewertet („Noten“ 2,0 bzw. 2,1). Die Nutzung bei diesen Gelegenheiten ist auch einer der Gründe, warum alle Studierenden der Anwendung einen deutlichen Mehrwert zur Papierversion und den PDFs der Kurzfassungen der Leitlinien bescheinigten („Note“ 1,6).

„Ich habe die LL immer dabei und spare mir jede Menge Papierkrieg. Zum schnellen Nachschlagen ideal.“

„Immer mit dabei, Printversion müsste sonst immer mitgeschleppt werden“

Zur Nutzung im Rahmen von Patientenkontakten oder Hausbesuchen gab es nur wenige und sehr unterschiedliche Antworten, was auch durch fehlende Patientenkontakte der meisten rückmeldenden Studierenden erklärt werden kann (nur 2 in Kursen mit Patientenkontakt: 1 im Blockpraktikum und 1 im PJ).

Dieser Hintergrund spiegelt sich auch darin wieder, **wofür** die Anwendung genutzt wurde, nämlich „Allgemeines Interesse, Kennenlernen und Nachschlagen der Leitlinien“, **„zum Lernen und zur eigenen Fortbildung“**, „Für eine Veranstaltung (Aufgaben, Vor- und Nachbereitung)“ und zum „Nachschlagen einer **konkreten (theoretischen) Fragestellung**“. Teilweise wurde sie auch zum „Nachschlagen einer konkreten Fragestellung bei einem **Patienten**“ genutzt, wobei da auch die virtuellen Patienten des „Online-Kurses Leitlinien Allgemeinmedizin“ eingeschlossen wurden. Wie hilfreich und nützlich die App für diese erst genannten Anwendungsszenarien war, wurde mit „Noten“ zwischen 1,6 und 1,9 bewertet, bei konkreten Fragestellungen bei Patienten reichten die Bewertungen von 1 bis 6 bei nur wenigen Antworten („Note“ 2,4).

(Zwei Personen – beide in Kursen ohne Patientenkontakt – haben bei jeder Evaluationsfrage eine Bewertung abgegeben, obwohl sie explizit aufgefordert worden waren, nur die Fragen zu bewerten, die auf sie zutreffen: Beide bewerteten relativ häufig Items mit „6“ wie z.B. „Nutzen bei Hausbesuch“, „Nutzen vor / während / nach Patientenkontakten“. Es liegt nahe, dass mit diesen schlechten Bewertungen eigentlich „nicht zutreffend“ gemeint war. Da aber schon aus rein wissenschaftstheoretischer Sicht die Aussagen der Studienteilnehmenden ernst genommen

werden müssen, wurden diese negativen Bewertungen dennoch nicht aus der Auswertung heraus genommen und fließen auch in die „Durchschnittsnoten“ mit ein.)

Einfluss der Anwendung auf Interesse und Kenntnis von Leitlinien

Nachdem das Interesse an und die Kenntnisse von Leitlinien vor der Nutzung der Anwendung als eher gering beurteilt wurden (s.o.), wurde bei beiden Kriterien eine **Verbesserung** durch die Anwendung angegeben. Dies spiegelte sich auch in den Freitextantworten wider:

„Ich finde es gut, dass es die LL als App gibt. Da es ja doch ein sehr trockenes Thema ist, ist die Kombi mit dem Smartphone doch optimal, um das Interesse zu wecken.“

Insgesamt hatte die Anwendung den Nutzern die **Leitlinien näher gebracht** („Note“ 1,7) und wurde als **„hilfreich für ihre Bedürfnisse“** („Note“ 2,1) bewertet. Da die Leitlinien prüfungsrelevant sind, ist diese positive Beurteilung der App durch Studierende ein starkes Argument, diese Anwendung in die Lehre zu integrieren.

Anregungen für den Einsatz in der Lehre

Die Studierenden gaben gerade die **praktischen Anteile** der universitären Lehre als geeignete Einsatzszenarien für die Anwendung an:

„Die Anwendung ist sehr gut geeignet für den Online-Kurs LL. Auch eine Anwendung im Blockpraktikum und im PJ kann ich mir sehr gut vorstellen.“

„Hinweis als Nachschlagemöglichkeit Blockpraktikum, Vorbereitung Blockkurs Allgemeinmedizin“

Aber auch für die **theoretischen Kurse** ist sie geeignet:

„Habe die Anwendung genutzt, um mich auf Vorlesungen oder Kurse vorzubereiten. ... gute Möglichkeit, um sich vor dem Unterricht noch mal die wichtigsten Dinge in Erinnerung zu rufen.“

Sie sahen aber auch die **Einsatz-Beschränkungen**:

„Einen 'erzwungenen' Einsatz in Vorlesung oder im Seminar des Kurssemesters halte ich für schwierig, da zum einen bei weitem nicht jeder über ein Smartphone verfügt, zum anderen ein 'Benutzungszwang' bei Gruppenarbeiten nicht zielführend wäre.“

In Hinblick auf die Änderung der Approbationsordnung vom 11.5.2012 mit Einführung der **Pflicht-Famulatur Allgemeinmedizin** [2] bietet sich die Anwendung auch an:

„Man könnte die App bestimmt auch sehr gut bei einer Famulatur in der Praxis benutzen.“

Positive Kommentare zur Anwendung

Die App an sich kam gut an **als innovative Anwendung**:

„Ich war von der DEGAM-Leitlinien-Anwendung sehr angetan. Endlich mal ein Schritt in die richtige Richtung und weg von den staubalten Systemen.“

„Ich habe die LL immer dabei und spare mir jede Menge Papierkrieg. Zum schnellen Nachschlagen ideal.“

Und sogar für die Anwendung am PC, wo auf den **größeren Monitoren** die PDFs der Kurzfassungen gut lesbar wären, wurde von Studierenden ein Mehrwert gesehen – ein Vorteil, der sich auch auf Tablets / iPads erstreckt:

„Hierfür [Bearbeiten von Patientenfällen am PC] war die Anwendung sehr hilfreich, da nicht die einzelnen Leitlinien mühsam durchsucht werden mussten, sondern alles sortiert und übersichtlich vorlag. Die wichtigsten Punkte sind hervorgehoben, was schnell zu den gesuchten Lösungen führte.“

„Informationen optisch sehr angenehm aufbereitet und man wurde von den Informationen nicht so erschlagen, wie es bei den "vollgestopften" Kurzversionen der Leitlinien der Fall ist.“

Gelobt wurden vielfach die **Aufmachung** und die **Übersichtlichkeit**:

„Die optische Aufmachung ist sehr ansprechend und die Informationen sind leicht zu finden und sehr übersichtlich dargestellt.“

(Auch wenn dieser Meinung vereinzelt widersprochen wurde:

„In der bisherigen Form finde ich die Anwendung relativ frei von Nutzen, da höchst unübersichtlich und schlecht strukturiert.“)

Kritik und Anregungen für die Verbesserung der Anwendung

Bei den ersten Versionen wurde „mehr **Farbe**“ gefordert, was bereits umgesetzt wurde. Eine beklagte **Textlastigkeit** liegt jedoch in den Vorlagen (die Kurzversionen der Leitlinien wurden Wort für Wort übernommen, Abbildungen gibt es außer Flussdiagrammen keine). Gewünschte **interaktive Algorithmen** sind ebenfalls abhängig von den Vorlagen und konnten sehr gut bei der neuesten Leitlinie „Brustschmerz“ umgesetzt werden.

Bisher wurde vor allem von Hausärzten, die die Leitlinien regelmäßig anwenden, eine Ergänzung mit den Langfassungen der Leitlinien angeregt. Aber auch von studentischer Seite kam dieser Wunsch:

„Außerdem wäre es schön, wenn Patientinformationen, Langfassungen und etwaige zusätzlichen Informationen, die bisher nur aus der Web-App heraus verlinkt sind, zusammen mit der App für den Offline-Gebrauch gespeichert werden könnten.“

Außerdem wurde mehrfach die Anregung für eine Suchfunktion gegeben:

„eine Suchfunktion wäre gut um Dinge schneller zu finden“

Als native Apps in App-Stores eingestellt würde der Zugang für Studierende vereinfacht und ein sicherer Offline-Betrieb gewährleistet werden.

Ausblick

Die Umsetzung vieler der von den Studierenden gegebenen Anregungen ist bereits angedacht:

- Die Erstellung nativer Apps (iOS, Android), evtl. auch Hybrid-Apps für andere Betriebssysteme
- Eine Umsetzung der Langfassungen, Patientinformationen und weiterer Materialien
- Einrichtung einer Suchfunktion und Lesezeichenfunktion

Eine Vereinfachung des Zugangs zur App wird kommen, damit diese für das Medizinstudium und die Lehre im Fach Allgemeinmedizin geeignete Anwendung als Zusatzangebot allen Studierenden zur Verfügung steht und sie dann auch auf ihrem weiteren Berufsweg begleiten kann.

Stichwortartige Zusammenfassung

Leitlinien-App

- Kommt gut an bei denen, die es genutzt (und Feedback gegeben) haben
- Gutes und modernes Medium, um Leitlinien bekannter zu machen und Interesse zu wecken
- Übersichtlich und immer dabei, gut für die Bedürfnisse der Studierenden geeignet

Einsatz in der Lehre

- Nutzung in „Nischen“-Zeiten, zu Lehrveranstaltungen und zum allgemeinen Auffrischen der Kenntnisse, Einsatz zum Nachschlagen von theoretischen und konkreten Fragen
- Nur als Zusatzangebot, da nicht alle Studierenden Smartphones besitzen – obwohl auch der Einsatz auf PCs wegen der übersichtlichen Strukturierung der Inhalte als Mehrwert zu den PDFs gesehen wurde
- Sinnvolle Ergänzung zu bereits bestehenden Nachschlag- und Lernangeboten; unterstützt die evidenzbasierte Lehre im Fach Allgemeinmedizin
- Interesse an und Kenntnis der Leitlinien werden durch App gefördert

Interessenkonflikt

Die Autoren erklären, dass sie keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit diesem Artikel haben.

Literatur

1. Waldmann UM, Weckbecker K. DEGAM-Leitlinien als App für Mobiltelefone – Einsatz in der hausärztlichen Praxis und erstes Feedback. In: 45. Kongress für Allgemeinmedizin und Familienmedizin, Forum Medizin 21. Salzburg, 22.-24.09.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. Doc11fom012. DOI: 10.3205/11fom012

2. Bundesrat. Artikel 3 Weitere Änderung der Approbationsordnung für Ärzte zum 1. Oktober 2013. Bundesrat Drucksache. 2012;238(12):18. Zugänglich unter/available from: http://www.bundesrat.de/cln_110/SharedDocs/Drucksachen/2012/0201-300/238-12,templateId=raw,property=publicationFile.pdf/238-12.pdf
3. Lindquist AM, Johansson PE, Petersson GI, Saveman BI, Nilsson GC. The use of the personal digital assistant (PDA) among personnel and students in health care: a review. *J Med Internet Res.* 2008;10(4):e31. DOI: 10.2196/jmir.1038
4. Mosa ASB, Yoo I, Sheets L. A Systematic Review of Healthcare Applications for Smartphones. *BMC Med Inform Decis Mak.* 2012;12(1):67. DOI: 10.1186/1472-6947-12-67
5. Ollenschläger, G. Nationale VersorgungsLeitlinien (NVL) jetzt auch als App. *Z Evidenz Fortbild Qual Gesundheitswes.* 2012;106(9):619.
6. Waldmann UM, Gulich M, Weckbecker K, Böhme K. Allgemeinmedizin auf der PJ-Plattform des Netzwerks ELearning Allgemeinmedizin" (ELA): Universitätsübergreifende Online-Seminare für Studierende im Praktischen Jahr – Bewertung und Motivation von Studierenden und Dozenten. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). München, 05.-08.10.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. Doc11gma157. DOI: 10.3205/11gma157
7. Schulz P, Sagheb K, Affeld H, Kumar , Taylor K, Walter C. Akzeptanz und Nutzung von portablen Internet Geräten (Tablet PC, Smartphones) in der zahnmedizinischen und medizinischen Ausbildung. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). Aachen, 27.-29.09.2012. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2012. DocP228. DOI: 10.3205/12gma130
8. Payne KFB, Wharrad H, Watts K. Smartphone and medical related App use among medical students and junior doctors in the United Kingdom (UK): a regional survey. *BMC Med Inform Decis Mak.* 2012;12:121. DOI: 10.1186/1472-6947-12-121
9. Waldmann UM, Schmidt UM, Weckbecker K. DEGAM-Leitlinien als App" für Mobiltelefone – Umsetzung und Rückmeldung der Tester. *GMS Med Inform Biom Epidemiol* [in Begutachtung].
10. Lemos M, Biermann H, Sopka S, Beckers S, Ohnesorge-Radtke U. Mobiles Lernen in der Medizin: neue Wege zum Erlernen praktischer Fähigkeiten an der Medizinischen Fakultät der RWTH Aachen – ein Konzept. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). München, 05.-08.10.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. Doc11gma164. DOI: 10.3205/11gma164

Korrespondenzadresse:

Dr. med. Uta-Maria Waldmann
 Universität Ulm, Institut für Allgemeinmedizin, Helmholtz
 Straße 20, 89069 Ulm, Deutschland, Tel.: +49
 (0)731/50-31107, Fax: +49 (0)731/50-1231107
 uta-maria.waldmann@uni-ulm.de

Bitte zitieren als

Waldmann UM, Weckbecker K. DEGAM-Leitlinien als App für Mobiltelefone – Einsatz, Anregungen und Nutzen für den Lernprozess von Studierenden im Fach Allgemeinmedizin. *GMS Z Med Ausbild.* 2013;30(1):Doc6.
 DOI: 10.3205/zma000849, URN: urn:nbn:de:0183-zma0008498

Artikel online frei zugänglich unter

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2013-30/zma000849.shtml>

Eingereicht: 28.06.2012

Überarbeitet: 03.01.2013

Angenommen: 11.01.2013

Veröffentlicht: 21.02.2013

Copyright

©2013 Waldmann et al. Dieser Artikel ist ein Open Access-Artikel und steht unter den Creative Commons Lizenzbedingungen (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.de>). Er darf vervielfältigt, verbreitet und öffentlich zugänglich gemacht werden, vorausgesetzt dass Autor und Quelle genannt werden.

Smartphone Application of Primary Care Guidelines used in Education of Medical Students

Abstract

Background and Objective: The guidelines of the German College of General Practitioners and Family Physicians (DEGAM) on frequent and important reasons for encounter in Primary Care play a central role in the teaching of Family Medicine. They were edited by the authors into an app for mobile phones, making them available at all times to General Practitioners and medical students. This study examines the issue: how useful do students consider this application within their learning process in Family Medicine?

Method: The short versions of the 15 DEGAM guidelines were processed as a web app (for all smartphone software systems) including offline utilisation, and offered to students in the Family Medicine course, during clinical attachments in General Practice, on elective compulsory courses or for their final year rotation in General Practice. The evaluation was made with a structured survey using the feedback function of the Moodle learning management system [<http://www.elearning-allgemeinmedizin.de>] with Likert scales and free-text comments.

Results: Feedback for evaluation came from 14 (25%) of the student testers from the Family Medicine course (9), the clinical attachment in General Practice (1), the final year rotation in General Practice (1) and elective compulsory courses (4). Students rated the app as an additional benefit to the printed/pdf-form. They use it frequently and successfully during waiting periods and before, during, or after lectures. In addition to general interest and a desire to become acquainted with the guidelines and to learn, the app is consulted with regard to general (theoretical) questions, rather than in connection with contact with patients. Interest in and knowledge of the guidelines is stimulated by the app, and on the whole the application can be said to be well suited to the needs of this user group.

Discussion: The students evaluated the guidelines app positively: as a modern way of familiarising them with the guidelines and expanding their knowledge, particularly through its use in waiting periods and the attractive medium smartphone. However, the latter prevents a mandatory curricular use in compulsory courses, since not all students use smartphones. It is a meaningful addition to existing teaching materials and supports evidence-based teaching in Family Medicine and is suitable for use not only in university course teaching but also during clinical training.

Keywords: Family medicine, General Practice, Primary Care, guidelines, medical training, mobile learning, app

Uta-Maria Waldmann¹
Klaus Weckbecker²

1 University of Ulm, Institute of General Practice, Ulm, Germany

2 University of Bonn, Institute of General Practice, Bonn, Germany

Introduction

The guidelines of the German College of General Practitioners and Family Physicians (DEGAM) [1] target the most frequent and important reasons for encounter in Primary Care. They are also of central importance in the teaching of Family Medicine/General Practice. For this

reason many universities incorporate the DEGAM guidelines into the syllabus, since they offer a concise summary of evidence-based, relevant and up to date information as well as recommendations on diagnostics and treatment. These recommendations are not based on final diagnoses but rather on symptoms (e.g. sore throat, coughing, ear ache).

The **DEGAM guidelines**, which are also freely available in the internet as pdf-documents, consist of the detailed

long versions (50-290 pages in length), the two-page short versions and other material such as patient information and information for practice nurses etc. [<http://www.degam-leitlinien.de>].

The sheer volume of material makes it impracticable to carry the complete set of guidelines in printed form for use in theory or in practice. For this reason the authors processed the short versions of the 15 current Guidelines as an app for mobile phones, thus making them available at all times on the smartphones which, in most cases, are the constant companion of General Practitioners and students [1]. Simultaneously with the international release of the SIGN-app (Scottish Clinical Guidelines App [<http://www.sign.ac.uk/guidelines/apps/index.html>]) in April 2011, the DEGAM-app was placed free of charge at the disposal of under- and post-graduate testers at [<http://www.elearning-allgemeinmedizin.de>].

The teaching of Family Medicine/General Practice at university is done in different courses and clinical attachments (with slight variation at different universities): the **Family Medicine course** consists of lectures and seminars, whereby generally there is no direct contact with patients. In many universities the DEGAM-guidelines are taught explicitly during the Family Medicine course. In the latest modification of the Order Regulating Licencing to Practise Medicine [2] the **clinical attachment in General Practice**, which takes place with very few exceptions in a GP's surgery, was set at a minimum of two weeks. Here, in a one-to-one teaching situation with a GP students gain a practical insight into the work of a General Practitioner, during which time the use of the DEGAM-guidelines often depends on the teacher. During the **final year rotation in General Practice**, which is also usually completed in a GP's surgery or clinic, and which according to the latest modification of the Medical Licensure Act must be made available to an increasing number of medical students [2], the DEGAM-guidelines usually play an important role: firstly in the accompanying seminars and then in the concluding state examination. In various **elective compulsory courses** the guidelines may also play a greater or lesser role (e.g. "Online Course on General Practice Guidelines" or "Reasons for Encounter in General Practice").

The emphasis of this publication lies on the description of the use of the DEGAM-guideline app by medical students during different stages of their studies of family medicine, and of its usefulness.

It has been shown internationally that the use of PDAs (Personal Digital Devices) by medical students has on the whole been well received and they seem to have some usefulness in the learning process, whereby the generally descriptive surveys provide no unequivocal supporting evidence [3]. The PDAs were superseded more and more by smartphones, which are now very common among medical students and doctors, with a clear upward trend [4], [5], [6]. Their use in training is also increasing: whereas they were formerly used mainly by senior medical students, they are now commonplace among students of all years [4], [5], [6]. In reviews of which apps are used

in health care, those concerning diagnosis and treatment and for reference with regard to medication are the most popular among medical students, as well as, particularly during non-clinical semesters, apps concerning revision of learning matter [7], [4], [5], [6]. Nationally, and internationally, students want additional apps for learning and for reference, and for decision guidance in clinical situations [3], [8], [7], [4].

Apps already exist with the guidelines of German Medical associations / Colleges or with the German Disease Management Guidelines [e.g. <https://www.aerzteblatt.de/archiv/128463/App-Leitlinien-Innere-Medizin>], [5], but there does not appear to be an evaluation regarding the usefulness of the applications in undergraduate medical education.

This study is intended to provide a description of the use of a guideline app in medical training, of how the app is accepted and used by the students, of its benefits in the learning process and in dealing with guidelines. It also looks into which recommendations students have regarding improvements in the usefulness of the app and its use within undergraduate training in Family Medicine.

Objectives of this study

How do students judge the benefit of the DEGAM-guideline app for their learning process in the field of Family Medicine/General Practice? What suggestions do they have for its deployment in training / teaching?

Methods

DEGAM-guidelines as a smartphone application

For implementation the form "web-app" was chosen, which can be viewed (and downloaded into the cache) from the internet with the integrated browser of the mobile device and which can be used without an installation process. It is thus independent of the operating system and can be displayed on any smartphone or PC, and mostly can even be used in offline mode.

At present 15 guidelines can be reached directly from the start screen of the DEGAM guideline app (see Figure 1). The short versions were copied word for word and, in order to make them legible on small smartphone displays, broken down into smaller units with headings which are directly accessible via a table of contents and which are linked with one another.



Figure 1: Screenshot start screen

Depending on the contents of the guidelines (for instance nested charts) use was also made of collapsible submenus, zoomable diagrams, flow charts and interactive decision trees as well as static and dynamic algorithms (see Figure 2).

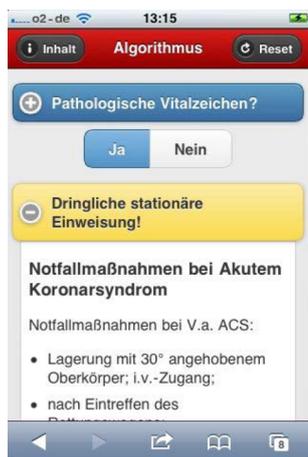


Figure 2: Screenshot dynamic algorithm with collapsible submenus for guideline no. 15 – chest pain

The first version of the app was released in **April 2011** for use in undergraduate study and General Practice. The most recent (third) update was released on 1st March 2012.

Recruitment of test persons

Student testers

Students were told about the app during seminars and lectures of the Family Medicine course, as well as in the elective compulsory courses “Online Course on General Practice Guidelines” or “Reasons for Encounter in General Practice”. Additionally an email was sent out through the mailing lists of the other courses and attachments in Family Medicine on the learning platform of the University of Ulm. Final Year (PJ) students from different universities participating in the PJ-Platform Family Medicine [8] were invited to test the app and university lecturers at various universities were asked to inform their students.

Test-Users

All those who were interested in the app were able to register for it on the website [<http://www.elearning-allgemeinmedizin.de>] and they received free of charge access to the application. In return they were requested, after using the app for some weeks, to fill out an anonymous, structured feedback (the link to which was attached to the login data). There was no mandatory arrangement with sanctions for failing to provide the feedback. Three additional appeals / reminders for the evaluation were made by email (July 2011, April 2012, July 2012).

Feedback / Evaluation

Evaluation was done through the feedback function of the Moodle platform with Likert scales and free text comments, during which process the following data and information was collected:

- demographic data (age, sex, student / doctor)
- comments on the app (composition, layout, clarity)
- when, where and how the app was used
- interest in the guidelines and previous knowledge of them
- suitability for one's own requirements, positives, criticism and suggestions
- suggestions for use in training

The questionnaire was compiled inductively on the basis of previous evaluations and adopted without alteration after testing by four students and two General Practitioners.

Results

Users, response rate and demographic data

- 89 students asked to be sent the access data for the app (registration).
- 56 students downloaded the app.
- 14 student evaluations were submitted (a response rate of 25%).

The demographic data of the student testers who filled out the evaluation is listed in table 1.

Table 1: demographic data of the 14 student testers

Sex:	
Female	8
Male	6
Participants in following courses (multiple answers):	
Family Medicine Course	9
Clinical Attachment in General Practice	1
Elective Compulsory Courses	4
Final Year Rotation in General Practice	1

Previous use of smartphone and guidelines

A large proportion of students had already previously made regular use of a smartphone for “professional” purposes, i.e.: for academic studies. Use of the guidelines, on the other hand, was quite varied and clearly less frequent – see table 2.

Table 2: Previous use of smartphone and guidelines

previous use	professional use of smartphone	use of guidelines
∅	2.5	3.6
"a lot / very often"	1	0
++	8	4
+	4	3
-	0	3
--	0	3
"not at all"	1	1
responses:	(14/14)	(14/14)

Download and design of the app

Response to the download, installation, clarity and design of the app is listed in table 3 – all aspects achieved a rating of between 1.4 and 2.0. Also listed is the assessment of the question of the additional benefit of the application in comparison with the printed or digital form of the short versions of the guidelines, and whether it were a useful addition, which was clearly confirmed.

The responses with 6-point Likert scales correspond, with grading from 1 (“very good / very clear /...”) to 6 (“don’t like it / couldn’t use it / ...”) approximately with the grading scheme in the German school system, and the computed average of the responses is therefore referred to as the “grade”.

Application scenarios

The usefulness / helpfulness of the application in various scenarios, as it was assessed by the testers, can be seen in table 4 and table 5:

„When“, i.e. in which situation the application was used, and whether it was considered to be helpful in that situation, is shown in table 4, whereby use in connection with patient contacts and particularly house calls was rarely specified (house calls 3 of 14 testers) and poorly graded, with 3.0 and 5.3. By contrast, use during waiting periods and in the context of lectures, frequently (12 and 13/14) and well graded, with 2.0 and 2.1.

The “what for” is listed in table 5, whereby use in learning and further training, general reference, specific theoretical issues and the preparation for and following-up of lectures was often specified and well graded (“grades 1.6 – 1.9”). Use in the context of specific patient-related issues was mentioned less frequently and was graded less well (7/14, “grade” 2.4).

Interest in guidelines and knowledge of the guidelines

Students assessed their interest in guidelines as moderate (“grade” 2.9) before using the app and their knowledge of the guidelines as poor (“grade” 4.4) – see table 6. All of them experienced a positive change through the use of the app – see table 7.

Table 6: Previous interest in and knowledge of the guidelines
- Interest (1 = “very great” to 6 = “no interest”)
- Knowledge (1 = “very good” to 6 = “ultimately none”)

PREVIOUS	interest in guidelines	knowledge in guidelines
"grade"	2.9	4.4
1	1	0
2	7	1
3	2	2
4	1	3
5	2	6
6	1	2
responses:	(14/14)	(14/14)

Table 7: Changes through use of the app
- Interest (1 = “my interest in guidelines is now much greater” to 6 = “my interest in guidelines has clearly decreased”)
- Knowledge (1 = “I now know the guidelines much better” to 6 = “no help whatsoever, if anything I’m confused”)

Change through app	interest ↑↓	knowledge ↑↓
+++	1	1
++	4	9
+	9	4
-	0	0
--	0	0
---	0	0
responses	(14/14)	(14/14)

Overall assessment:

Finally the testers were asked to give an overall assessment of the application: on the whole the application is helpful in terms of the testers’ requirements (“grade” 2.1, 14/14). It was capable of giving them a better understanding of the guidelines (“grade” 1.7., 14/14) – see table 8.

Free text answers

A number of questions were included which offered the possibility of giving a free text answer:

- “I find the following aspects of the application **positive**:”
- “I find the following aspects **negative**, the application should be improved in those areas:”

Table 3: Feedback on the app itself

- Download/installation (1 = "simple" – 6 = "only with greatest difficulty / considerable assistance needed")
- Clarity (1 = "very clear layout" – 6 = "couldn't navigate around it at all")
- Design (1 = "excellent, very pleasing" – 6 = "I don't like it at all")
- Additional benefit of this application in comparison with the printed / digital form of the short versions of the guidelines? Useful addition? (1 = "definitely" – 6 = "not at all")

App:	download/ installation	clarity	design	additional benefit of app over print/pdf
"grade"	1.4	1.6	2.0	1.6
1	10	5	2	8
2	3	8	10	4
3	0	0	2	2
4	1	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
responses:	(14/14)	(13/14)	(14/14)	(14/14)

Table 4: When was use made of the application, and was it helpful / useful?
(1 = „very helpful“ to 6 = „no advantage / usefulness“)

When?	before/during/after patient contact	during home visits	in waiting periods / spare moments	before/during/after courses
"grade"	3.0	5.3	2.0	2.1
1	1	0	5	4
2	5	0	6	6
3	0	0	1	1
4	1	1	0	0
5	0	0	0	0
6	2	2	1	1
responses:	(9/14)	(3/14)	(13/14)	(12/14)

Table 5: For what was the application used and was it helpful in that situation?
(1 = "very helpful" to 6 = "unsuitable, of no value")

What for?	learning / training	general interest, get acquainted with / look up in guidelines	courses (preparation, follow up)	for reference in a specific (theoretical) case	for reference in a specific patient-related case
"grade"	1.9	1.6	1.9	1.9	2.4
1	2	7	4	5	3
2	9	5	5	7	2
3	1	2	1	1	0
4	0	0	1	1	1
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	1
responses:	(12/14)	(14/14)	(11/14)	(14/14)	(7/14)

Table 8: Overall assessment of the application

	on the whole the application is for my requirements...	the app has made me more familiar with the guidelines
	1 = "very helpful" 6 = "of no help at all"	1 = "agree completely" 6 = "not true at all"
"grade"	2.1	1.7
1	2	5
2	9	8
3	3	1
4	0	0
5	0	0
6	0	0
responses:	(14/14)	(14/14)

- "What would you wish for in order to be able to make

even more use of the application? How could the app be optimised for use in practice / in the learning process? Overall, do you have any suggestions?"

The answers and comments are given at the appropriate places within the discussion.

Discussion

Critical view on methods and limitations

A weak point of the survey is the very small number of responses, which could not be significantly increased even with three reminders per email. Its validity is thus reduced, but tendencies can nevertheless be observed. The small number of responses gives rise to a certain selectivity: the possibility is increased that interested persons (or ones who are particularly annoyed) respond. Since the application is currently a voluntary additional offer which is to be tested for possible uses, precisely these interested and critical persons were seen to be an interesting target group for this survey.

Two major problems which led to a large number of students not downloading the app despite being interested and having actively requested and received personal access data, was identified in an additional survey: the access to the app through an individual log-in on a platform, and the unfamiliar download route of the web-app, which differs greatly from the usual app-store process [9].

These barriers could be overcome through the development of a native app and free access without login, but in this case there would be financial (programming costs) and legal (copyright obligations) difficulties to resolve.

This survey is not a conclusive evaluation study, for which a larger number of responses would have been required, but it represents a feasibility study, a pilot survey in which emphasis is also placed on the qualitative description, namely the ways in which the app can be used by students, and a collection of ideas - which scenarios students themselves could imagine for its use in teaching. The evaluation has been therefore been made to a great extent qualitatively, in which case smaller numbers of responses may provide suggestions.

Target group and users

This application, in which the short versions of the DEGAM Guidelines were processed on a one-to-one basis for the small smartphone screen, is intended for the use of undergraduate medical students and doctors during and after completing specialist training, who are concerned with patient-centered care in the context of primary care (medical school, theory, practice).

Previous use of a smartphone in work / university environments was quoted as ranging from "not at all" to "very often", whereby there were considerably more regular users than smartphone-newcomers. This corresponds with the study by Schulz et al. 2012 [7], which describes

a high degree of smartphone usage among students of dentistry and medicine and the increasing wish of 89% of respondents for more e-learning offers. This high degree of smartphone usage and the demand of medical students for more apps for their learning process have also been shown internationally in the study by Payne et al. [8] and Mosa et al., that in particular young doctors and students made use of PDAs (Personal Digital Assistants), which are now increasingly being replaced by smartphones [4].

In the responses of the students, previous use of guidelines tended towards "to a lesser extent" (expressed as a simplified school grade - 1 being best and 6 the lowest grade - this was 3.6) and knowledge of the DEGAM Guidelines was said to be even poorer ("grade" 4.4) whereby a certain level of interest was said to exist ("grade" 2.9) - of course this had to be the case, otherwise the students would not have registered as testers and downloaded the app onto their smartphone.

Installation and feedback on the app

Download and installation of this (unfamiliar) web-app worked well and without any great problems among these in this smartphone experienced group, and clarity of arrangement and design were judged positively. The grades 1.6 and 2.0 take into account evaluations made of the first version of the app in April 2011, as a result of which ("more colour please") improvements were made in colour and design for the 2nd and 3rd versions.

Use of the application

Situations in which students used the app were primarily "in waiting periods", "while using public transport" etc., and "before/during/after lectures". This corresponds with the theoretical considerations of Lemos et al., who propagate the idea of using waiting periods for learning, and the possibility of incorporating environmental information (situated learning) into their concept "How can m-learning (mobile learning) improve the quality of the teaching of medicine?" [10]. Mosa et al. also describe this usage of apps by medical students for learning and revision during spare moments in medical school, when no textbook is available. [4].

The application was judged to be helpful with regard to use in spare moments / waiting periods and in connection with lectures ("grades" 2.0 and 2.1). Deployment in these situations is also one of the reasons why all students attested the application a clear advantage over the printed and pdf-versions of the guidelines ("grade" 1.6).

"I've always got the guidelines with me and save a lot of paper. Perfect for quick reference."

"Always with me, and otherwise I'd have to carry the print version around"

With regard to patient contact there were few and very varied responses, which can be explained by the lack of patient contact of the majority of responding students (only two had contact with patients: one in a clinical at-

tachment and one in his final year rotation in General Practice).

This background is reflected again in the question of how the application was used: namely “general interest, learning about the guidelines and for reference reasons”, “to learn and expand my own knowledge”, “for a lecture (homework, preparation, follow-up)” and “consultation regarding a specific (theoretical) question”. It was also sometimes “consulted with regard to a specific patient-based question”, whereby the virtual patients of the “Online Course on General Practice Guidelines” were included. Helpfulness and usefulness of the app when used in the former ways were “graded” between 1.6 and 1.9, in specific patient-related questions the assessments ranged from 1 to 6 with few responses (“grade” 2.4).

(Two persons, both on courses not involving patient contact – gave an answer to each evaluation question, although they were explicitly asked to only provide a response to those questions which actually applied to them: both frequently evaluated items with a “6”; for instance “use during house visits” and “use before/during/after patient contact”. Obviously these negative evaluations really mean: “does not apply”. However, since from a purely scientific point of view the comments of all participants in the study have to be taken seriously, these negative assessments were not removed from the evaluation and were therefore incorporated into the “average grades”.)

Influence of the application on interest in, and knowledge of the, guidelines

After interest in, and knowledge of, the guidelines had been judged as being poor before use of the application (see above), an improvement was registered in both categories after using the application. This is reflected in free text comments:

“I think it’s a good thing that the guidelines are available as an app. It’s a very dry subject, so the combination with the smartphone is a perfect way to arouse interest”.

All in all the application had given the users a better understanding of the guidelines (“grade” 1.7) and it was considered to be “helpful to their requirements”. Since the guidelines are relevant to examinations, this positive assessment of the app by students is a strong argument for the integration of the application into the training.

Suggestions for use in medical training

The students named the practical sections of the training as being particularly suitable for use of the application:

“The application is very suitable for the Online Guidelines Course. I could also imagine it being useful in clinical attachment and during the final year”.

“Tip as a source of reference and for preparation for the clinical attachment in General Practice”

But it is also suitable for university courses:

“Used the app to prepare for lectures and courses good way of reminding oneself of the most important facts before a lecture.”

But they also saw the limitations in usage:

“I think a “compulsory” use in lectures or seminars would be problematical, because by no means all students have a smartphone, and compulsory use in team work would not be productive.”

In view of the alterations made in the Medical Licensure Act of 11.5.2012 with the introduction of a compulsory elective period in General Practice / Primary Care [2], the application also lends itself to use:

“The app would certainly come in very handy during an elective in General Practice.”

Positive comments on the application

The app itself was well received as an innovative application:

“I was pretty much taken with the DEGAM Guideline app. A move in the right direction at last, away from all those fusty old systems.”

“I’ve always got the Guidelines with me and save a whole load of paper. Ideal for quick reference.”

And students even saw a benefit in using the application on PCs, although on the larger screen the pdf-versions of the short versions of the guidelines would have been easily legible, a benefit which extended to include tablets and iPads:

“For this [working on patient cases on a PC] using the application was very helpful, because it was not necessary to plough through all the individual guidelines. Everything was clearly laid out and well-arranged. The most important points are accentuated, which makes it quick and easy to find the right solutions.”

“The optical presentation of the information is very pleasing and one doesn’t get swamped with information as is the case with the “jam-packed” short versions of the guidelines.”

There was much praise for the design and the clarity of presentation:

“The optical presentation is very pleasing and information is easy to find and presented very clearly.”

(Even if this opinion was occasionally contradicted:

“I find the app in its present form relatively free of benefits, because it is totally confusing and badly structured”.)

Criticism and suggestions regarding the application

In the first versions “more colour” was demanded, which has already been implemented. The text-heaviness however, which was often a reason for complaint, stems from the original (the short versions of the guidelines were adopted word for word, the only illustrations being flow-charts). The interactive algorithms which were requested are also dependent on the originals and could success-

fully be incorporated into the most recent guideline "chest pain".

Until now it has been mainly General Practitioners, who regularly use the guidelines, who have requested the addition of the long versions of the guidelines, although students have also expressed the same wish:

„Apart from that it would be nice if patient information, long versions and other additional pieces of information, which are so far only available via a link from the web-app, could be saved for offline use“.

The wish for the addition of a search function was also expressed several times:

“A search function would be good to help find things faster”

Simplified access for students and reliable offline use could be achieved by placing native apps in app-stores.

Outlook

The implementation of many of the students' suggestions is already being considered:

- The creation of native apps (iOS, Android), possibly also hybrid-apps for other operating systems
- The inclusion of the long versions, patient information and other material
- The addition of a search function and a bookmark function

The app is an appropriate additional tool for medical students and for training in Family Medicine and access to it will at some point be simplified in order to make it available to all students during their studies and in the further course of their career.

Abbreviated conclusion

Guideline app

- Well received by those who have used it (and who have sent feedback)
- Good and modern medium which can be used to awaken interest in the guidelines and improve knowledge of them
- Well-arranged and always available, suited to the needs of students

Use in training

- Use in "waiting periods / spare moments", during lectures and generally in the revision of knowledge, and as a source of reference in theoretical and practical questions
- Only as a supplementary offer, because not all students possess a smartphone – although use on PCs was seen as beneficial in comparison to the PDFs, because of the clear arrangement of the contents.

- A meaningful addition to the existing offers on revision and learning: supports evidence based teaching in Family Medicine
- Interest in and knowledge of the guidelines are stimulated by the app

Competing interests

The authors declare that they have no competing interests.

References

1. Waldmann UM, Weckbecker K. DEGAM-Leitlinien als App für Mobiltelefone – Einsatz in der hausärztlichen Praxis und erstes Feedback. In: 45. Kongress für Allgemeinmedizin und Familienmedizin, Forum Medizin 21. Salzburg, 22.-24.09.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. Doc11fom012. DOI: 10.3205/11fom012
2. Bundesrat. Artikel 3 Weitere Änderung der Approbationsordnung für Ärzte zum 1. Oktober 2013. Bundesrat Drucksache. 2012;238(12):18. Zugänglich unter/available from: http://www.bundesrat.de/cln_110/SharedDocs/Drucksachen/2012/0201-300/238-12,templateId=raw,property=publicationFile.pdf/238-12.pdf
3. Lindquist AM, Johansson PE, Petersson GI, Saveman BI, Nilsson GC. The use of the personal digital assistant (PDA) among personnel and students in health care: a review. J Med Internet Res. 2008;10(4):e31. DOI: 10.2196/jmir.1038
4. Mosa ASB, Yoo I, Sheets L. A Systematic Review of Healthcare Applications for Smartphones. BMC Med Inform Decis Mak. 2012;12(1):67. DOI: 10.1186/1472-6947-12-67
5. Ollenschläger, G. Nationale VersorgungsLeitlinien (NVL) jetzt auch als App. Z Evidenz Fortbild Qual Gesundheitswes. 2012;106(9):619.
6. Waldmann UM, Gulich M, Weckbecker K, Böhme K. Allgemeinmedizin auf der PJ-Plattform des Netzwerks ELearning Allgemeinmedizin" (ELA): Universitätsübergreifende Online-Seminare für Studierende im Praktischen Jahr – Bewertung und Motivation von Studierenden und Dozenten. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). München, 05.-08.10.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. Doc11gma157. DOI: 10.3205/11gma157
7. Schulz P, Sagheb K, Affeld H, Kumar , Taylor K, Walter C. Akzeptanz und Nutzung von portablen Internet Geräten (Tablet PC, Smartphones) in der zahnmedizinischen und medizinischen Ausbildung. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). Aachen, 27.-29.09.2012. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2012. DocP228. DOI: 10.3205/12gma130
8. Payne KFB, Wharrad H, Watts K. Smartphone and medical related App use among medical students and junior doctors in the United Kingdom (UK): a regional survey. BMC Med Inform Decis Mak. 2012;12:121. DOI: 10.1186/1472-6947-12-121
9. Waldmann UM, Schmidt UM, Weckbecker K. DEGAM-Leitlinien als App" für Mobiltelefone – Umsetzung und Rückmeldung der Tester. GMS Med Inform Biom Epidemiol [in Begutachtung].

10. Lemos M, Biermann H, Sopka S, Beckers S, Ohnesorge-Radtke U. Mobiles Lernen in der Medizin: neue Wege zum Erlernen praktischer Fähigkeiten an der Medizinischen Fakultät der RWTH Aachen – ein Konzept. Jahrestagung der Gesellschaft für Medizinische Ausbildung (GMA). München, 05.-08.10.2011. Düsseldorf: German Medical Science GMS Publishing House; 2011. Doc11gma164. DOI: 10.3205/11gma164

Please cite as

Waldmann UM, Weckbecker K. DEGAM-Leitlinien als App für Mobiltelefone – Einsatz, Anregungen und Nutzen für den Lernprozess von Studierenden im Fach Allgemeinmedizin. *GMS Z Med Ausbild.* 2013;30(1):Doc6.
DOI: 10.3205/zma000849, URN: urn:nbn:de:0183-zma0008498

This article is freely available from

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2013-30/zma000849.shtml>

Corresponding author:

Dr. med. Uta-Maria Waldmann
University of Ulm, Institute of General Practice, Helmholtz
Straße 20, 89069 Ulm, Germany, Phone: +49
(0)731/50-31107, Fax: +49 (0)731/50-1231107
uta-maria.waldmann@uni-ulm.de

Received: 2012-06-28

Revised: 2013-01-03

Accepted: 2013-01-11

Published: 2013-02-21

Copyright

©2013 Waldmann et al. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.en>). You are free: to Share – to copy, distribute and transmit the work, provided the original author and source are credited.