

Oskar Frischenschlager, Birgit Hladschik-Kermer (Hrsg.): Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen

Anne
Herrmann-Werner^{1,2}

1 Universitätsklinikum
Tübingen, Innere Medizin VI,
Abteilung Psychosomatische
Medizin und Psychotherapie,
Tübingen, Deutschland

2 Eberhard-Karls-Universität
Tübingen Medizinische
Fakultät, Leiterin des
Tübinger Interdisziplinären
Skills Labs (DocLab),
Tübingen, Deutschland

Bibliographical details

Oskar Frischenschlager, Birgit Hladschik-Kermer (Hrsg.)
Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen
Facultas Verlags- und Buchhandels AG, Wien
Year of publication: 2013, price: € 21,30, pages: 274
ISBN-13 978-3-7089-1029-1

Recension

The issue of communication in the doctor-patient-relationship is of uttermost importance and has additionally gained a central position in medical education ever since its importance has been stressed through the novellation of the German Medical Licensure Act in 2012 as well as within the German National Catalogue of Learning Objectives. It is commonly accepted that communication has to be taught and learned – as opposed to the earlier view of it being acquired as just a sideline.

The book “Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen” addresses the issue from different perspectives. In the first chapter, basic concepts of communication are graphically introduced. Desirably, aspects from other fields related to communication (e.g. communication studies, psychology) would have been presented as well – alongside with well-known models (like Schulz von Thun or Watzlawick).

In the second part of the book, communicational competencies are introduced and discussed. This gives the reader a very good basis and additionally ideas how doctors themselves could profit from successful communication or seek support in difficult situations as needed, respectively.

The following segment introduces three selected special situations of communication (palliative patient, ward round, children). They give a good first impression though they are surely not entirely comprehensive.

The fourth chapter is probably the most interesting one, as it deals with the actual teaching of communicational competencies. It describes aspects of different settings (one-to-one, team) as well as various possibilities of examinations and the use of standardized patients. Positively surprising is the inclusion of the question which qualification is required of teachers as well as the compilation of a toolbox with established models (e.g. SPIKES, NURSE).

The final part of the book introduces the longitudinal curriculum in Vienna as an example for successful implementation.

In summary, this book gives a basic overview on the topic of doctor-patient-communication. Pretty helpful are the practical case examples with clinical orientation, which could have been a bit more numerous. This also shows the book's general heterogeneity: depending on the respective author, the chapters are written more or less clearly as well as have been checked for redundancies. All in all, it can be stated that if you have already dealt with the issue of teaching communication in the medical field, there won't be much new information in the book. But if you are looking for a good introduction to this topic, the Frischenschlager/Hladschik-Kermer is definitely a good choice for you.

Competing interests

The author declares that she has no competing interests.

Corresponding author:

Dr. med. Anne Herrmann-Werner, MME
Universitätsklinikum Tübingen, Innere Medizin VI,
Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie,
Osianderstr. 5, 72076 Tübingen, Deutschland, Tel.: +49
(0)7071/29-86719, Fax: +49 (0)7071/29-4540
anne.herrmann-werner@med.uni-tuebingen.de

Please cite as

Herrmann-Werner A. Oskar Frischenschlager, Birgit Hladschik-Kermer
(Hrsg.): Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen. GMS
Z Med Ausbild. 2015;32(2):Doc15.
DOI: 10.3205/zma000957, URN: urn:nbn:de:0183-zma0009574

This article is freely available from

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2015-32/zma000957.shtml>

Received: 2014-10-30

Revised: 2014-12-31

Accepted: 2015-01-07

Published: 2015-05-13

Copyright

©2015 Herrmann-Werner. This is an Open Access article distributed
under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See
license information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Oskar Frischenschlager, Birgit Hladschik-Kermer (Hrsg.): Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen

Anne
Herrmann-Werner^{1,2}

1 Universitätsklinikum
Tübingen, Innere Medizin VI,
Abteilung Psychosomatische
Medizin und Psychotherapie,
Tübingen, Deutschland

2 Eberhard-Karls-Universität
Tübingen Medizinische
Fakultät, Leiterin des
Tübinger Interdisziplinären
Skills Labs (DocLab),
Tübingen, Deutschland

Bibliographische Angaben

Oskar Frischenschlager, Birgit Hladschik-Kermer (Hrsg.)
Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen
Facultas Verlags- und Buchhandels AG, Wien
Erscheinungsjahr: 2013, Preis: € 21,30, Seiten: 274
ISBN-13 978-3-7089-1029-1

Rezension

Das Thema Kommunikation ist in der Arzt-Patienten-Beziehung von immenser Wichtigkeit und hat zudem durch Gewichtung in der überarbeiteten Approbationsordnung von 2012 und Verankerung im aktuell entstehenden Nationalen Lernzielkatalog Medizin (NKLM) auch in der medizinischen Ausbildung eine zentrale Rolle eingenommen. Es ist mittlerweile anerkannte Tatsache, dass auch Kommunikation gelehrt und gelernt werden muss und nicht einfach „nebenher erworben“ werden kann.

Das Buch „Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen“ nähert sich dem Thema aus verschiedenen Perspektiven. Im ersten Kapitel werden basale Grundlagen von Kommunikation anschaulich vorgestellt. Hier wäre es wünschenswert gewesen, wenn außer den altbekannten Modellen (z.B. Schulz von Thun, Watzlawick) auch auf verwandte, mit Kommunikation beschäftigte Bereiche (z.B. Kommunikationswissenschaften, Psychologie) eingegangen worden wäre.

Im zweiten Abschnitt des Buches werden kommunikative Kompetenzen in der Medizin vorgestellt und diskutiert. Dem Leser wird auf anschauliche Weise eine gute

Grundlage vermittelt und auch auf das wichtige Thema eingegangen, wie der Arzt selbst im Gespräch von gelungener Kommunikation profitieren bzw. Unterstützung in schwierigen Situationen erhalten kann.

Als nächstes erfolgt ein kurzer Exkurs in drei ausgewählte besondere Gesprächssituationen (Palliativpatient, Visite, Kinder), die sicherlich nicht allumfassend sind, aber dennoch einen guten ersten Eindruck vermitteln.

Das vierte Kapitel ist für den interessierten Lehrenden sicherlich das spannendste, da es sich mit dem eigentlichen Unterrichten kommunikativer Kompetenzen auseinandersetzt. Hier kommen sowohl Aspekte unterschiedlicher Settings (Einzelgespräch, Team-Situation) zur Sprache als auch mögliche Formen der Überprüfung kommunikativer Fertigkeiten oder der Einsatz von Simulationspatienten. Positiv hervorzuheben ist hierbei auch der Blick auf die Frage, was es an Qualifikation auf Seiten der Dozierenden braucht, sowie die Zusammenstellung einer Toolbox mit gängigen Modellen (z.B. SPIKES, NURSE).

Den Abschluss des Buches bildet die Vorstellung des Wiener longitudinalen Curriculums als ein mögliches Umsetzungsbeispiel.

Insgesamt ist mit dem vorliegenden Buch ein Werk entstanden, das einen grundlegenden Überblick über das Thema ärztlicher Gespräche vermittelt. Schön sind dabei immer wieder eingestreute praktische Fallbeispiele mit klinischer Orientierung, die aber durchaus hätten etwas zahlreicher sein dürfen. Hier zeigt sich auch die Heterogenität des Buches: je nach Autor der Kapitel scheinen diese mehr oder minder anschaulich gestaltet und auf Redundanzen geprüft. Zusammenfassend bleibt zu sagen: Wer sich schon vorab mit dem Thema ärztliche Kommunikation im Unterrichts-Setting beschäftigt hat, wird in

dem Buch vermutlich nicht viel Neues finden. Wer jedoch einen guten Einstieg in die Thematik haben möchte, ist mit dem Frischenschlager/Hladschik-Kermer sicherlich gut bedient.

Interessenkonflikt

Die Autorin erklärt, dass sie keine Interessenskonflikte im Zusammenhang mit diesem Artikel hat.

Korrespondenzadresse:

Dr. med. Anne Herrmann-Werner, MME
Universitätsklinikum Tübingen, Innere Medizin VI,
Abteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie,
Osianderstr. 5, 72076 Tübingen, Deutschland, Tel.: +49
(0)7071/29-86719, Fax: +49 (0)7071/29-4540
anne.herrmann-werner@med.uni-tuebingen.de

Bitte zitieren als

Herrmann-Werner A. Oskar Frischenschlager, Birgit Hladschik-Kermer (Hrsg.): Gesprächsführung in der Medizin – lernen, lehren, prüfen. GMS Z Med Ausbild. 2015;32(2):Doc15.
DOI: 10.3205/zma000957, URN: urn:nbn:de:0183-zma0009574

Artikel online frei zugänglich unter

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2015-32/zma000957.shtml>

Eingereicht: 30.10.2014

Überarbeitet: 31.12.2014

Angenommen: 07.01.2015

Veröffentlicht: 13.05.2015

Copyright

©2015 Herrmann-Werner. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.